

รายงานประจำปี 2566



บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
THE UNION PROSPERS INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ

02	04	05
ข้อมูลทั่วไปและก้าวอย่างทางธุรกิจ	ข้อมูลทางการเงิน	คณะกรรมการบริษัท
05	06	
รายงานสรุปจากคณะกรรมการบริษัท	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	
07	11	
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ปัจจัยความเสี่ยง	
16	17	
ผู้ถือหุ้นและคำตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	โครงสร้างการจัดการ	
20	30	
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	ความรับผิดชอบต่อสังคม	
32		
การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง		
34		
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน		
35	38	
รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	งบการเงินและรายงานผู้สอบบัญชี	

1. ข้อมูลทั่วไปและก้าวทางการธุรกิจ

1.1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) เริ่มก่อตั้งโดยกลุ่มธุรกิจค้าข้าวสารและพืชผลทางการเกษตร ซึ่งดำเนินธุรกิจส่งออกสินค้าเกษตรไปจำหน่ายยังต่างประเทศ รวมทั้งให้เช่าคลังสินค้า เพื่อเป็นที่พักสินค้าขณะรอการส่งออก ต่อมาได้ขยายธุรกิจทางด้านการรับประกันอัคคีภัย จึงได้ก่อตั้งบริษัทขึ้นอย่างเป็นทางการที่ถนนราชวงศ์ภายใต้ชื่อ "บริษัท สหมงคลประกันภัยและคลังสินค้า จำกัด" เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2494 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท

ต่อมาในปี พ.ศ. 2510 บริษัทได้หันมาเน้นการดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันวินาศภัยเพียงอย่างเดียว และทำการเปลี่ยนชื่อใหม่เป็น

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด

THE UNION PROSPERS INSURANCE COMPANY LIMITED

裕興保險有限公司

ซึ่งมีความหมายว่า

“โชคดีมีชัยด้วยความร่ำรวยและประสบความสำเร็จร่วมกันอย่างสมบูรณ์พูนสุข”

การดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยของบริษัทประสบความสำเร็จมาโดยตลอดและได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าเสมอมา จวบจนถึงปัจจุบันบริษัทได้ให้บริการแก่ลูกค้ามาเป็นระยะเวลานาน โดยครบรอบ 60 ปี เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2554

จากนั้นบริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555 โดยใช้ชื่อ

“บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)”

司公限有(衆大)險保興裕

THE UNION PROSPERS INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

มีทุนจดทะเบียน 280 ล้านบาท

ด้วยประสบการณ์อันยาวนาน ภายใต้การบริหารงานอย่างโปร่งใสและนโยบายการให้บริการด้วยความซื่อตรง เรา ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อให้ บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นองค์กรมหาชนที่เติบโตอย่างมั่นคง มีความแข็งแกร่งทางการเงินและมีบริการที่เป็นเลิศเพื่อให้ลูกค้าไว้วางใจและได้รับความพึงพอใจสูงสุดตลอดไป

1.2 ตัวอย่างทางธุรกิจ

- ปี 2494 จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัท ในชื่อ บริษัท สหมงคลประกันภัยและคลังสินค้า จำกัด ที่ถนนราชวงศ์ ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่แห่งแรก ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท
- ปี 2510 เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด
- ปี 2536 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 20 ล้านบาท
- ปี 2541 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 40 ล้านบาท
- ปี 2546 เปิดทำการสำนักงานเชียงใหม่ เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้า
- ปี 2547 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 200 ล้านบาท
- ปี 2549 เปิดทำการสำนักงานรัชดาภิเษก และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัย
- ปี 2550 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 250 ล้านบาท
- ปี 2552 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 280 ล้านบาท เพื่อเพิ่มศักยภาพและความมั่นคงทางการเงิน
- ปี 2554 ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่ จากสำนักงานราชวงศ์ มาอยู่ที่สำนักงานรัชดาภิเษก
- ปี 2555 จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2555
- ปี 2563 เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 1,260 ล้านบาท
- ปี 2565 ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่ จากสำนักงานรัชดาภิเษก มาอยู่ที่สำนักงานสาทร

ประเภทธุรกิจ : รับประกันวินาศภัยทุกประเภท

ทุนจดทะเบียน : 1,260 ล้านบาท ชำระเต็มมูลค่าแบ่งเป็น 126 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 7 ซอยสาทร 11 ถนนสาทร แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 02-68-77777 โทรสาร 02-68-77700 เว็บไซต์ www.upp.co.th

ที่ตั้งสาขาเชียงใหม่ : 550/5-7 ถนนชูปเปอร์ ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 053-308670 -1

2. ข้อมูลทางการเงิน

	(หน่วย: ล้านบาท)	
ณ วันสิ้นสุด	ปี2566	ปี2565
ทรัพย์สิน และ หนี้สิน		
บริษัทมีทรัพย์สินรวม	744.34	833.24
หนี้สิน	525.42	533.62
ส่วนของผู้ถือหุ้น	218.93	299.61
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	744.34	833.24
ผลประกอบการ		
บริษัทมีรายได้เป็นเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	489.23	403.16
รายได้จากค่าจ้าง-ค่าบำเหน็จ	2.75	2.68
รายได้จากการลงทุน	6.91	4.60
ค่านายหน้าค้ำจ่ายจำหน่ายบัญชี	0.20	75.64
รายได้อื่น	0.70	5.44
รวมรายได้	499.79	491.52
บริษัทมีรายจ่าย ค่าสินไหมทดแทน	331.14	213.82
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันต่อ	(7.82)	(8.90)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	81.52	81.72
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	23.00	30.17
หนี้สงสัยจะสูญและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2.33	32.25
กลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(13.70)	(4.72)
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	106.16	105.80
รวมรายจ่าย	522.63	450.14
กำไรก่อนหักภาษี	(22.84)	41.38
รายได้ภาษีเงินได้	(28.76)	(6.74)
กำไรทุนสำหรับปี	(51.61)	34.64

3. คณะกรรมการบริษัท

1. พลโทสราวุธ กาพย์ไคโซ	กรรมการบริษัท
2. นางสาวสิรินันท์ อาษาศรีชัย	กรรมการบริษัท
3. นางสาวสุนัดดา บุญมั่งมี	กรรมการบริษัท
4. นางสาวณัฐนิชา อินทะวงศ์	กรรมการบริษัท
5. นางสาวสายสมร คงสวัสดิ์	กรรมการบริษัท
6. นางสาวกัณฐิณี มัสยสกุลกฤษฎ์	กรรมการบริษัท
7. นางสาวเจนนี่ หลิว	กรรมการบริษัท
8. นายทวีวัฒน์ สุขะลา	กรรมการบริษัท
9. นายสมชาย ปริญญาสงวน	กรรมการบริษัท
10. นายกฤษฎ์ วนิชจักรวงศ์	กรรมการบริษัท

4. รายงานสรุปจากคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2566 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในรอบปีนี้ บริษัทมียอดขายลดลงจากปีก่อนหน้า เนื่องจากบริษัทอยู่ระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างและแก้ไขฐานะทางการเงินจึงส่งผลให้บริษัทมียอดขายลดลงจากปี 2565 บริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยตรงเป็นจำนวน 470.35 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 232,949.28 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.05 อย่างไรก็ตาม ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจของฝ่ายบริหารและพนักงานที่ทำงานอย่างสุดความสามารถเพื่อสร้างผลกำไรและฐานะทางการเงินของบริษัทให้มั่นคง

สำหรับปี 2567 นั้น บริษัทจะให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการเพื่อยกระดับการให้บริการที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในยุควิถีชีวิตใหม่ การปรับปรุงระบบสินไหมทดแทน การเพิ่มและคัดเลือกว่าช่องรมยนต์ที่ได้มาตรฐาน เพื่อการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างสะดวกรวดเร็ว และครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ การพัฒนาระบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) และการพัฒนาระบบบัญชีการเงินให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้ด้านต่างๆ ให้แก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ

เบี้ยประกันภัยรับประจำปี 2566

ประเภทการรับประกัน	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	คิดเป็นร้อยละ
เบี้ยประกันภัยรถยนต์		
ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ	405,243,050.00	86.16
ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ	57,107,935.03	12.14
รวมเบี้ยประกันภัยรถยนต์	462,350,985.03	98.30
เบี้ยประกันภัย Non Motor		
ประกันอัคคีภัย	7,066,880.48	1.50
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	264,850.72	0.06
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	667,023.49	0.14
รวมเบี้ยประกันภัย Non Motor	7,998,754.69	1.70
รวมทั้งสิ้น	470,349,739.72	100.00

ส่วนแบ่งทางการตลาดประกันวินาศภัย สำหรับปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทฯมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงทั้งสิ้น 470,349,739.72 บาท แบ่งเป็น เบี้ยประกันภัยรถยนต์ 462,350,985.03 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.30 และ เบี้ยประกันภัย Non Motor 7,998,754.69 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.70 มียอดเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงลดลงจากปี 2565 จำนวน 232,949.28 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.05

5. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ นโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัท

วิสัยทัศน์ของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีเสถียรภาพฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง มั่นคง มีระบบงานที่เป็นมาตรฐาน ให้บริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและคู่ค้าให้ได้รับความไว้วางใจและสนับสนุนจากมีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนประกอบไปด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า อยู่ พนักงานและบุคคลภายนอก

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

สำหรับในปีที่ผ่านมาบริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างบริษัท การจัดการ อำนาจในการควบคุมบริษัทและลักษณะการประกอบธุรกิจที่มีนัยสำคัญ บริษัทยังคงประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นหลักซึ่งมีการพัฒนาการที่สำคัญดังนี้

- มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพงานรับประกัน งานบริการ และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- บริหารจัดการด้านสินไหมด้วยความเป็นธรรมและรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีที่สุด
- ให้ความสำคัญด้านการบริหารความเสี่ยง มีระบบการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน สามารถตรวจสอบได้ และบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลที่ดี
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัย เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการ การจัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการพัฒนาองค์กร
- พัฒนานุเคราะห์ให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม ตลอดจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีโดยได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม

6. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจ รับประกันวินาศภัยทุกประเภท แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1) การประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) จำแนกได้เป็น 2 ประเภทหลัก

(1) การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Insurance) หมายถึง การประกันภัยรถยนต์ที่ถูกระบุบังคับโดยบัญญัติแห่งกฎหมาย เพื่อความคุ้มครองต่อการสูญเสียชีวิต ความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลผู้ประสบภัยจากรถยนต์

(2) การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Insurance) หมายถึง การประกันภัยที่เกิดขึ้นโดยสมัครใจของเจ้าของรถยนต์ ผู้ครอบครองรถยนต์ โดยมีได้เกิดจากการถูกบังคับตามบทบัญญัติของกฎหมายแต่อย่างใด สามารถแบ่งความคุ้มครองได้ดังนี้

ประเภท 1: ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อตัวรถยนต์หรืออุปกรณ์ติดประจำรถยนต์ การบาดเจ็บและการสูญเสียชีวิต ตลอดจนความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

ประเภท 2: ให้ความคุ้มครองต่อการสูญหายของรถยนต์ หรือไฟไหม้เท่านั้น และคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

ประเภท 3: ให้ความคุ้มครองเฉพาะความรับผิดชอบตามกฎหมาย สำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

ประเภท 4: ให้ความคุ้มครองต่อการสูญหายของรถยนต์ หรือไฟไหม้ รวมถึงความเสียหายต่อรถยนต์เนื่องจากการชน กับยานพาหนะทางบก และคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

2) การประกันภัยทั่วไป (Non-Motor Insurance) จำแนกได้ 3 ประเภทหลักๆ ดังนี้

(1) การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance) คุ้มครองความเสียหายต่อสิ่งปลูกสร้างเนื่องจากไฟไหม้ ไฟผ่า หรือแรงระเบิดของแก๊สที่ใช้สำหรับทำแสงสว่างหรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย ความเสียหายเนื่องจากภัยเพิ่มพิเศษ เช่น ภัยลมพายุ ภัยขูดยานพาหนะ ภัยจากรัน ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยเปียกน้ำ ภัยเนื่องจากไฟฟ้า ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า ภัยระเบิด และภัยอื่นๆ

(2) การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance) คือ การประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองสินค้าในระหว่างขนส่งจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่งเนื่องจากภัยอันตรายและความเสียหายต่อสินค้าที่ทำการขนส่ง ไม่ว่าโดยทางเรือ ทางอากาศ ทางบก หรือทางพัสดุไปรษณีย์ โดยทั่วไปเรียกโดยรวมว่าการประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล หรือ Marine แบ่งออกเป็น

- การประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล
- การประกันภัยการขนส่งสินค้าในประเทศ
- การประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

(3) การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance) เป็นการประกันภัยที่อยู่นอกเหนือจากการประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยรถยนต์ ซึ่งการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกอบไปด้วยการประกันภัยหลายประเภท ได้แก่

- การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด
- การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
- การประกันภัยอสรภาพ
- การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
- การประกันภัยผู้โดยสารทางเรือโดยสารรับจ้าง
- การประกันภัยสถานีน้ำมัน

การตลาดและการแข่งขัน

1.แผนงานด้านการตลาด ในปี 2567 เป็นต้นไป บริษัทมีนโยบายที่จะขยายขอบเขตประกันให้เพิ่มมากขึ้น โดยยังคงเน้นการเจริญเติบโตที่เหมาะสมกับศักยภาพของบริษัท การขยายขอบเขตอย่างมีคุณภาพด้วยการกำหนดราคาเบี้ยประกันในระดับราคาปานกลางเมื่อเทียบกับคู่แข่งและเป็นไปตามอัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดอย่างเคร่งครัด ในขณะเดียวกันบริษัทจะยังพัฒนาคุณภาพการให้บริการควบคู่ไปกับการขยายขอบเขตจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการหลังการขาย ซึ่งได้แก่ การเพิ่มมาตรฐานและจำนวนของอู่ซ่อมรถยนต์ เพื่อให้สามารถบริการแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ นอกจากนี้บริษัทจะ

ขยายการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าต่างๆ โดยการออกกรมธรรม์ที่ตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ในส่วนของช่องทางจำหน่ายนั้น บริษัทมีนโยบายเพิ่มจำนวนตัวแทนและนายหน้าให้มากขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตและบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น โดยจะคัดเลือกตัวแทนนายหน้าที่มีคุณภาพและมีใบอนุญาตตัวแทนนายหน้าประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง

กลยุทธ์ระดับองค์กร

กลยุทธ์ระดับองค์กรของบริษัทสหมงคลประกันภัย ด้านประเภทประกันภัยประเภทรถยนต์นั้นบริษัทเลือกกลยุทธ์การเจริญเติบโต (Growth Strategy) เป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นการเติบโตจากการเพิ่มยอดขายและส่วนแบ่งทางการตลาด โดยใช้กลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development Strategy) พัฒนาผลิตภัณฑ์ในตลาดเดิม ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ใหม่ ให้มีความหลากหลาย โดยมีการขยาย ช่องทางการจัดจำหน่ายโดยการกลยุทธ์แบบมุ่งกระจายธุรกิจ (Diversification Growth Strategy) โดยกลยุทธ์การเจริญเติบโตจากภายนอก (External Growth) โดยการขยายเป็น พันธมิตรทางธุรกิจกับ โบรคเกอร์ และบริษัทที่ทำธุรกิจประเภทประมงรถ

กลยุทธ์ระดับธุรกิจ

การกำหนดกลยุทธ์ระดับธุรกิจ เป็นกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นในระดับหน่วยธุรกิจหรือระดับผลิตภัณฑ์ โดยมุ่งความสำคัญที่จะปรับปรุงของการแข่งขัน (Competition Positioning) ของผลิตภัณฑ์หรือบริหารของบริษัท เป็นการบริหารจัดการเพื่อให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจสามารถกำหนดได้ดังนี้ การสร้างความแตกต่าง (Differentiation Strategy) เป็นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทที่แตกต่างจากคู่แข่งรายอื่น ๆ ได้แก่ ตัวแทน หรือ คู่ค้า สามารถสื่อสารกับผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจตัดสินใจโดยตรง

กลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ

เป็นการสร้างแตกต่างในการให้บริการแก่ลูกค้าโดยการปฏิบัติจากพนักงานและองค์กร เลือกกลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากร จัดอบรมพนักงานภายในขององค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจ ความชำนาญเพื่อเป็นผู้ประสานงานที่มีคุณภาพมากขึ้น

กลยุทธ์การสร้างระบบกระบวนการประสานการต่ออายุ เพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยและวิธีการติดตามแจ้งเตือนชำระก่อนวัน ครบกำหนด เช่นการส่ง SMS หรือโทรประสาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี และ ทำการสื่อสารให้เข้าถึงระดับปฏิบัติการ

กลยุทธ์ทางการตลาด

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เลือกใช้กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาด Marketing Mix 7Ps และ CRM เพื่อสร้างจุดเด่นให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการเป็นการสร้างการรับรู้และการจดจำในตัวผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มผลประกอบการและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน อีกทั้งยังสร้างความพอใจให้กับลูกค้า และจะพัฒนาให้สอดคล้องกับตลาดเป้าหมาย (target market) ที่ได้เลือกสรรไว้

- **Product** ผลิตภัณฑ์ประกันภัยภัยประเภทรถยนต์ของ บริษัท สหมณฑลประกันภัย (มหาชน) เป็นที่รู้จัก มีเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ จำนวนทุนประกัน มีบริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง มีอยู่ใน เครือบริษัทที่มีมาตรฐาน

- **Price** ราคาของประกันภัยภัยประเภทรถยนต์มีอัตราค่าเบี้ยประกัน ที่เหมาะสมเปรียบเทียบกับเงื่อนไขความคุ้มครอง ส่วนลดอัตราค่าเบี้ยประกันเมื่อชำระตรงกำหนด การนำอัตราการเคลมของรณมาคำนวณอัตราเบี้ยประกัน เพราะราคาเป็นกลไกที่จะสามารถดึงดูดความสนใจของลูกค้าให้เกิดขึ้นได้ การกำหนด ราคาต้องมีการพิจารณาทั้งลักษณะการแข่งขันในตลาดเป้าหมาย และ ปฏิกริยาของลูกค้าต่อราคาที่ แตกต่างกัน ราคาสินค้าในรายการ (List Price)

ส่วนลด (Discount) ส่วนยอมให้(Allowances) ระยะเวลาการชำระเงิน (Payment Period) ระยะเวลาการให้สินเชื่อ (Credit Terms)

- **Place** ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) หมายถึง ช่องทางในการขาย ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ออฟไลน์คือที่ตั้งสาขาและสำนักใหญ่มีความสะดวกในการเดินทางเข้าถึงและบริการ ออนไลน์แพลตฟอร์มใช้งานง่าย สะดวก คลอบคลุมช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัทได้แก่ ตัวแทน นายหน้า ดังนั้นบริษัทจะยังคงมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพให้แก่ตัวแทนนายหน้า โดยกำหนดการคัดสรรตัวแทนนายหน้า ที่มีคุณภาพและมีใบอนุญาตถูกต้อง

- **Promotion** การขายโดยใช้ตัวแทนขาย (Personal Selling) เป็นกิจกรรมการ แจ้งข่าวสาร และ จูงใจโดยใช้บุคคล ซึ่งเป็นการติดต่อโดยตรงระหว่างผู้ขายกับลูกค้า ทำให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย การส่งเสริมการขาย (Sales Incentives) เป็นการให้ Commissions ซึ่งสามารถกระตุ้น ให้แนะนำผลิตภัณฑ์บริษัทให้กับลูกค้า นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นคนกลาง พนักงานขาย เช่น ดึงดูดการขายเพื่อให้รางวัล

- **Physical Evidence and Presentation** ราคาของประกันภัยภัยประเภทรถยนต์มีอัตราค่าเบี้ยประกัน ที่เหมาะสมเปรียบเทียบกับเงื่อนไขความคุ้มครอง ส่วนลดอัตราค่าเบี้ยประกันเมื่อชำระตรงกำหนด การนำอัตราการเคลมของรณมาคำนวณอัตราเบี้ยประกัน เพราะราคาเป็นกลไกที่จะสามารถดึงดูดความสนใจของลูกค้าให้เกิดขึ้นได้ การกำหนด ราคาต้องมีการพิจารณาทั้งลักษณะการแข่งขันในตลาดเป้าหมาย และ ปฏิกริยาของลูกค้าต่อราคาที่ แตกต่างกัน

- **People** พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ประกันภัยของบริษัท การแต่งกายของพนักงานบริการ สะอาดเรียบร้อยในแบบฟอร์มของบริษัท การบริการพูดจาสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง การบริหารมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการที่รวดเร็วต่อเนื่อง และเข้าใจในความต้องการของลูกค้า

- **Process** บริษัทสหมณฑลประกันภัย (มหาชน) มีความรวดเร็วในทุกขั้นตอนในการรับบริการ ตั้งแต่รับประกันการเงิน จนถึงบริการสินไหมหลังการขาย บริษัทยังคงเน้นการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ทั้งด้านการแรงงานและออกกรมธรรม์ที่สะดวกรวดเร็ว การบริการด้านสำรวจภัยที่ได้มาตรฐาน การบริการด้านสินไหมทดแทนที่เป็นธรรม การเพิ่มช่องทางรับที่ไ้มาตรฐานเพื่อรองรับการบริการที่สะดวก ทัวถึงให้แก่ลูกค้า และอบรมพนักงานให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นบริษัทยังมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน เพื่อคอยให้คำแนะนำ รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าผู้เอาประกันภัย และติดตามแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์บริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) กลยุทธ์การบริหารลูกค้าสัมพันธ์เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว ของบริษัท โดยการนำเอาฐานตัวแทนที่บริษัทมีอยู่ ทำการจัดสรรประเภท และจำนวนตัวแทนที่มีอยู่แต่ละพื้นที่ ให้เหมาะสมกับจำนวนผู้ดูแล เพื่อให้เข้าถึงการให้บริการลูกค้าแต่ละรายอย่างเหมาะสม

เป็นการสร้างกิจกรรมอันดีระหว่างตัวแทนและบริษัท ทั้งนี้ยังสามารถเพิ่มการขายแบบ Cross Sale เพื่อเพิ่มโอกาสทางการขายให้มากขึ้นด้วย

Direct Marketing ส่งเสริมการตลาด บริษัทมีนโยบายให้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่าง เช่น ออกบูธตามงานแฟร์ต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ลูกค้าได้มีโอกาสได้รู้จัก และ ได้สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทมากยิ่งขึ้น ประชาสัมพันธ์การให้บริการประกันภัยประเภทรถยนต์โดยตรง เข้าถึงกลุ่มลูกค้าโดยการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ มีระบบถามตอบการติดต่อ ผ่านทาง Facebook, Line, Instagram หรือมีการยิงสื่อโฆษณาเพื่อเป็นที่รู้จักมากขึ้น

7. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้กำหนดเป็นมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทโดยจัดทำแผนงานและควบคุมกิจกรรมหลักของบริษัทแบบบูรณาการ เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อบริษัท โดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาด และ ความซับซ้อนของบริษัท เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัทเป็นสำคัญ โดยบริษัทจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยมีการกำหนดแผนการบริหารความเสี่ยงทั้ง 11 ประเภท ดังนี้

1) **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** บริษัทได้บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร และเป็นการตรวจสอบความเหมาะสมและผลสำเร็จของแผนกลยุทธ์ ดังนี้

- พัฒนาแผนกลยุทธ์ การดำเนินงานด้านต่างๆ แบบบูรณาการและเชื่อมโยงทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดเป้าหมาย แผนงาน โครงสร้างการปฏิบัติงาน หน้าที่รับผิดชอบ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการกำหนดวิธีการติดตามและวัดผล เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาแผนงานอย่างต่อเนื่อง
- กำหนดอำนาจหน้าที่ ขอบเขตการอนุมัติ ขั้นตอนการอนุมัติของฝ่ายและตำแหน่งต่างๆ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน
- กำหนดให้มีการควบคุมภายใน เพื่อทำหน้าที่กำกับ ควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ภายในบริษัท ให้เป็นไปตามแผนงาน
- กำหนดให้มีการตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมิน แผนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมและสามารถแข่งขันในภาคธุรกิจได้ตลอดเวลา
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- พัฒนาแผนยุทธศาสตร์และระบบการบริหารการบริการด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการขาย การพิจารณารับประกันภัย การให้บริการด้านสินไหม โดยเน้นให้มีการควบคุมดูแลให้การปฏิบัติเป็นไปตามแผนงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์อันดีแก่บริษัท

2) ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย บริษัทมีแผนงานในการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ดังนี้

- **การพิจารณารับประกันภัย** บริษัทให้ความสำคัญกับการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาคำนวณพิจารณารับประกันภัยโดยยึดหลักการพิจารณาความเสี่ยง เน้นการสำรวจภัยและกำหนดเงื่อนไขการรับประกันที่เหมาะสม พิจารณารับประกันตามความสามารถของบริษัท ทั้งด้านผลกระทบต่อเงินกองทุน และการตั้งเงินสำรอง บริษัทจัดให้มีการอบรมพัฒนาตัวแทน และนายหน้า ให้มีคุณภาพด้านการให้บริการด้านการรับประกันภัย เพื่อเสริมสร้างจรรยาบรรณตัวแทนและนายหน้าที่มีต่อประชาชน
- **การประกันภัยต่อ** บริษัทได้ถ่ายโอนความเสี่ยงในการรับประกัน โดยจัดให้มีการประกันภัยต่อในส่วนที่เกินกว่าความเสี่ยงที่บริษัทสามารถรับไว้ได้เอง และได้จัดทำประกันภัยต่อสำหรับการคุ้มครองความเสียหายส่วนเกินโดยคัดเลือกบริษัทประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงิน และได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล
- **การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์** บริษัทได้กำหนดมาตรการในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถจัดจำหน่ายได้และมีกำไร โดยจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์การรับประกันภัยประเภทต่างๆ โดยเฉพาะ เพื่อให้สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดี และไม่ขัดต่อ ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.
- **การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย** บริษัทได้กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยโดยพิจารณาถึงความคุ้มครอง ต้นทุนในการดำเนินการ การจัดหาเงินทุน กำไรที่คาดหวัง และรายได้จากการลงทุน ซึ่งต้องไม่ขัดต่อระเบียบ ข้อบังคับของสำนักงาน คปภ.

3) **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง** ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งเกิดจากบริหารสินทรัพย์ที่ลงทุน รายได้ หนี้สิน และค่าใช้จ่ายไม่สอดคล้องกัน จนเกิดภาวะที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อถึงกำหนด หรือบริษัทไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ดังนี้

- **การจัดเก็บเบี้ยประกันภัย** บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการเก็บเบี้ยประกันภัยรถยนต์ตามหลักเกณฑ์ Cash Before Cover เพื่อให้บริษัทได้รับชำระค่าเบี้ยตามที่กำหนดไว้ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของฝ่ายขาย ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์ ฝ่ายกฎหมายในส่วนงานสัญญาตัวแทน ฝ่ายบริหารงานส่วนกลาง แผนกการเงิน ฝ่ายการตลาด แผนกเร่งรัดหนี้สิน เพื่อป้องกันปัญหาในการเร่งรัดหนี้สิน นอกจากนี้บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการค้าประกันการชำระค่าเบี้ยสำหรับตัวแทนหรือนายหน้า โดยต้องวางค้ำประกันตามระเบียบที่บริษัทกำหนด เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากการไม่สามารถเก็บค่าเบี้ยประกันภัยได้
- **การลงทุน** บริษัทได้กำหนดนโยบายการลงทุน โดยลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง อันได้แก่เงินฝากเป็นส่วนใหญ่ และลงทุนในหุ้นสามัญบางส่วน ซึ่งสินทรัพย์ทั้งสองประเภทสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างสะดวก และมีการกระจายความเสี่ยงโดยมีแผนงานจะว่าจ้างนิติบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการลงทุน เพื่อให้คำแนะนำและลงทุนในสินทรัพย์บางส่วนแทนบริษัท

4) **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ** บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ โดยได้กำหนดมาตรฐานการจัดการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมไว้ทุกๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ดังนี้

- **บุคลากร** มีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีภาพลักษณ์ที่ดี มีกิริยามารยาทดี มีความรู้ความสามารถในบทบาทหน้าที่ มีความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกในการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการอบรมเสริมสร้างทักษะในการทำงานหลายๆ ด้าน ในการบริหารความเสี่ยงบุคลากรเองจะมีความรู้ความเข้าใจในคุณภาพการให้บริการอย่างมืออาชีพ
- **กระบวนการปฏิบัติงาน** มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้เกิดความถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติของข้อเท็จจริง มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ให้เข้าใจตามสภาวะความเปลี่ยนแปลงทางสังคม การเมือง กฎหมาย เพื่อสร้างประสิทธิภาพการให้บริการอย่างมีคุณภาพ
- **ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** มีการพัฒนามาตรฐานและการปรับปรุงเทคโนโลยี กับระบบปฏิบัติการ ซึ่งได้แก่การเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง การจัดทำระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองและข้อมูลย้อนหลังที่มีประสิทธิภาพ โดยการนำข้อมูลสำรองไปฝากเก็บไว้กับธนาคารเพื่อความปลอดภัยสูงสุดของข้อมูล มีการเก็บข้อมูลสถิติของอุบัติเหตุประเภทกลุ่ม ประมวลวิเคราะห์ผลทุกไตรมาส เพื่อเป็นการรองรับในการชดเชยค่าสินไหมอย่างถูกต้องและเป็นธรรม สามารถชี้วัดพื้นฐานของการให้บริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและมีคุณภาพ โดยเชื่อมโยงกับ Call Center ในการให้บริการ และระบบ E-Claim ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา มีการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
- **ความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก** มีผลกระทบในการจ่ายค่าสินไหมที่รวดเร็วไหลจากการทุจริตตัวแทน นายหน้า หรือผู้เอาประกันภัย นำรถยนต์ที่เกิดความเสียหายอยู่แล้วมาทำประกันภัยกับบริษัท เพื่อจะได้มาซึ่งค่าสินไหมทดแทน บริษัทได้มีมาตรการในการประเมินความเสี่ยงโดยการประเมินตามข้อเท็จจริงในความเสี่ยงเหล่านั้นๆ โดยต้องมีหลักฐานที่รัดกุมทุกขั้นตอน
- **ความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน** มีผลกระทบในการจ่ายค่าสินไหมเพิ่มขึ้น บุคลากรของบริษัททุจริตเสียเอง โดยเปลี่ยนสถานะจากเป็นผู้ถูกละเมิดมาเป็นผู้ละเมิดเสียเอง มีการกำหนดบทลงโทษ และการบังคับใช้กฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด

5) **ความเสี่ยงด้านตลาด** บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ในการลงทุนของบริษัท โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน หน่วยงานการลงทุน และกำหนดกรอบนโยบายการลงทุน โดยอยู่ภายใต้กฎระเบียบตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และหลักเกณฑ์ข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทกำหนดแผนการลงทุนโดยมีเป้าหมายที่จะลงทุนในเงินฝาก ซึ่งมีความเสี่ยงต่ำเพราะมุ่งเน้นการรักษาเงินต้น โดยคาดหวังผลตอบแทนที่มากกว่าอัตราเงินเฟ้อเป็นสัดส่วนหลัก และมีการลงทุนในตลาดทุนที่มีความเสี่ยงสูงขึ้น โดยคาดหวังว่าจะได้รับผลตอบแทนและรายได้ที่ดีในอนาคต ในสัดส่วนรองลงไปที่บริษัทมีการกำหนดจัดสรรสินทรัพย์ที่จะลงทุน โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการลงทุน ข้อจำกัดของการลงทุนและระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้เป็นสำคัญ

6) ความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยให้ความสำคัญในการพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทประกันภัย รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งคู่สัญญาในที่นี้หมายถึงลูกค้าและบริษัทประกันภัยต่อ การปรับการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตนี้อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทประกันภัยหากเป็นการปรับเพิ่มการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต แต่จะส่งผลกระทบต่อบริษัทประกันภัยหากเป็นการปรับลดการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต โดยบริษัทมีนโยบาย ดังนี้

- หลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่เกิดจากลูกค้าไม่ชำระค่าเบี้ยประกันภัย โดยนำมาตรการการชำระเบี้ยประกันภัยตามหลักเกณฑ์ Cash before Cover มาใช้อย่างเคร่งครัด การวางระเบียบการค้าประกัน การควบคุมเครดิตเทอม และวางเงินเบี้ยประกันสำหรับลูกค้านิติบุคคล และมีการติดตามและประเมินผลการทำงานเพื่อนำมาปรับปรุงเป็นประจำ
- การลดความเสี่ยงที่เกิดจากบริษัทประกันต่อ บริษัทมีนโยบายในการคัดเลือกบริษัทประกันต่อที่มีความมั่นคงทางด้านสภาพทางการเงิน โดยใช้ข้อมูลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยมาประกอบการตัดสินใจ โดยดูจากสภาพคล่อง คุณภาพและการกระจายของการลงทุน เงินกองทุน และความสามารถในการทำกำไรของบริษัทประกันภัย

7) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและกฎหมาย นอกจากประเภทของความเสี่ยงตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ คปภ.ได้กำหนดไว้ บริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและกฎหมายไว้ดังนี้

- จัดตั้ง Compliance Unit เพื่อทำหน้าที่ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายประกันภัย กฎระเบียบ ประกาศ สำนักงาน คปภ. กฎหมายมหาชน และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ที่มีความเป็นอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริษัท
- การปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

บริษัทตระหนักถึงหน้าที่และจรรยาบรรณในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อรองรับนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้องค์กรเป็นแหล่งฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน ปปง. กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทมีการกำหนดนโยบาย และมาตรการต่างๆ อันได้แก่ นโยบายในการรับลูกค้า มาตรการในการบริหารความเสี่ยง แนวปฏิบัติในการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า และกำกับดูแลให้บุคลากรภายในองค์กร ต้องปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติตาม

กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง อย่างมีประสิทธิภาพ

8) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง บริษัทคำนึงถึงเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และชื่อเสียงของบริษัทเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้รับข้อมูลจากหลากหลายแง่มุมและประสบการณ์ อีกทั้งยังจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทที่อาจเกิดขึ้นได้พร้อมทั้งปรับปรุงและชี้แจงในข้อร้องเรียนต่างๆ

9) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทได้มีการสร้างระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลและมาตรการรองรับความเสี่ยงของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินอันอาจเกิดขึ้น ซึ่งบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะกระทบต่อการดำเนินงาน โดยได้จัดทำแผนการรองรับเพื่อให้การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และทำการทดสอบแผนอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี บริษัทจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เชื่อถือได้และมีรูปแบบที่เหมาะสมและสอดคล้องกับขนาด ลักษณะ และความซับซ้อนของธุรกิจ ระบบสารสนเทศของบริษัทสามารถสนับสนุน ติดตามดูแล และควบคุมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรเฉพาะที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบการกู้คืนข้อมูล ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นรวมทั้งมีการกำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและระบบสารสนเทศ

10) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย บริษัทได้กำหนดมูลค่าทุนประกันภัยที่สามารถรับความเสี่ยงได้สำหรับความเสี่ยงภัยประเภทต่างๆ และดำเนินการติดตามรายงานมูลค่าทุนประกันที่รับความเสี่ยงภัยไว้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทมีกระบวนการเฝ้าระวังและติดตามข่าวสารการวิเคราะห์โอกาสเกิดมหันตภัยธรรมชาติ รวมถึงมีการวิเคราะห์และประมาณการความร้ายแรงของภัย โดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในการจัดการการประกันภัยต่อจากต่างประเทศ เพื่อจัดการการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัยธรรมชาติ ไว้อย่างเพียงพอ ภายใต้อัตราเบี้ยประกันภัยต่อและป้องกันความเสี่ยงในส่วนร่วมที่เกินกว่าที่บริษัทรับความเสียหายไว้เอง ซึ่งจัดทำเป็นรายปี นอกจากนี้ บริษัทยังมีกระบวนการพิจารณาปรับความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมตามปัจจัยและโอกาสเสี่ยงของมหันตภัยที่อาจเกิดขึ้น

11) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ บริษัทได้จัดให้มีการรวบรวมข้อมูลรายงานเหตุการณ์ที่อาจจะกลายเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใหม่จากแหล่งต่างๆ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของเหตุการณ์ในอนาคต บริษัทจึงให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ครอบคลุมกับต้นทุนความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันหรือพิจารณาภัยของผู้เอาประกันให้รัดกุมมากขึ้น

8. ผู้ถือหุ้นและค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

โครงสร้างการถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวน หุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เฟดเอร์ล รีเอสเอสเตท กรุ๊ป จำกัด	98,000,000	77.79 %
2	นางสาวบุรินพร จิราภิญญานนท์	9,520,000	7.56 %
3	นางสาวบุรินทร จิราภิญญานนท์	9,520,000	7.56 %
4	Ms. Ruowen Chen (น.ส.หลูหวิน เฉิน)	4,760,000	3.78 %
5	นายเกษม วนิชจักรวงศ์	1,120,000	0.89 %
6	Ms. Xuanyan Zhou (น.ส.เสียนเยียน โจว)	280,000	0.22 %
7	Mr. Shaofeng Zhou (นายเซ้าฟง โจว)	280,000	0.22 %
8	Mr. Jianwei Wang (นายเจี้ยนอ่วย หวัง)	280,000	0.22 %
9	Ms. Zhou Baoshan (นางสาวเป่าซัง โจว)	280,000	0.22 %
10	นายธนพล บุญวรัตน์	280,000	0.22%
11	นายสมชาติ ธรรมศิริ	280,000	0.22%
12	นายสุภโชค สันธชาติ	280,000	0.22%
13	นายชัยณรงค์ ฉายาลักษณ์	280,000	0.22%
14	นางอัญชลี จิรัฐโชติวาณิช	280,000	0.22%
15	นางอนัญญา จาง	280,000	0.22%
16	ร.อ.รชฏ พิสิษฐบรรณกร	280,000	0.22%
รวม		126,000,000	100.00 %

ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการ เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด โดยรวมเงินเดือนอันเป็นสิทธิของกรรมการที่เป็นผู้บริหาร พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทในอันที่จะได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นใดในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัท

9. โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบไปด้วยคณะกรรมการ 10 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.นางสาวกึ่งรัศมี มัสยสกุลฤกษ์	ประธานกรรมการบริษัท
2.พลโทสรารุท กาพย์เคโซ	กรรมการบริษัท
3.นางสาวสิรินันท์ อาชาศรัย	กรรมการบริษัท
4.นางสาวสุนัดดา บุญมั่งมี	กรรมการบริษัท
5.นางสาวณัฐนิชา อินทวงค์	กรรมการบริษัท
6.นางสาวสายสมร คงสวัสดิ์	กรรมการบริษัท
7.นางสาวเจนนี่ หลิว	กรรมการบริษัท
8.นายทวีวัฒน์ สุขะลา	กรรมการบริษัท
9.นายสมชาย ปริญญางวน	กรรมการบริษัท
10.นายฤกษ์ วนิจจักรวงศ์	กรรมการบริษัท

คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

รายนามคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. นางสาวสุนัดดา บุญมั่งมี	ประธานกรรมการพิจารณาการลงทุน
2. พลโท สรารุท กาพย์เคโซ	กรรมการพิจารณาการลงทุน
3. นางสาวสิริวรรณ สีแดงทอง	กรรมการพิจารณาการลงทุน
4. นางทิพมาศ แก้วจันทร์	กรรมการพิจารณาการลงทุน
5. นายพินิจ สุภาพ	ผู้รับผิดชอบและดูแลหน่วยงานการลงทุน
6. นางสาวจุฑารัตน์ มีสุข	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบ

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. นางสาวสายสมร คงสวัสดิ์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายทวีวัฒน์ สุขะลา	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวณัฐนิชา อินทวงค์	กรรมการตรวจสอบ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

1.นายปรีวัฒน์ ขำสกล	ผู้จัดการหน่วยงานตรวจสอบภายใน
2.นางสาวสุภาพร กันสุค	ผู้ตรวจสอบภายใน
3.นางสาวรัชณี พะยารูณะ	ผู้ตรวจสอบภายใน/เลขานุการ

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

รายนามคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นางสาวสิรินันท์ อาชาศรัย | ประธานคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง |
| 2. นางสาววิมลวรรณ สีแดงทอง | กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง |
| 3. นางสาวชนิทรรัตน์ ศรีรัตนดิษฐ์ | กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง |
| 4. นายไพโรจน์ จำเือก | กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง |
| 5. นางสาวกัญญณัฐ มีแสง | เลขานุการกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง |

หน่วยงานบริหารจัดการความเสี่ยง

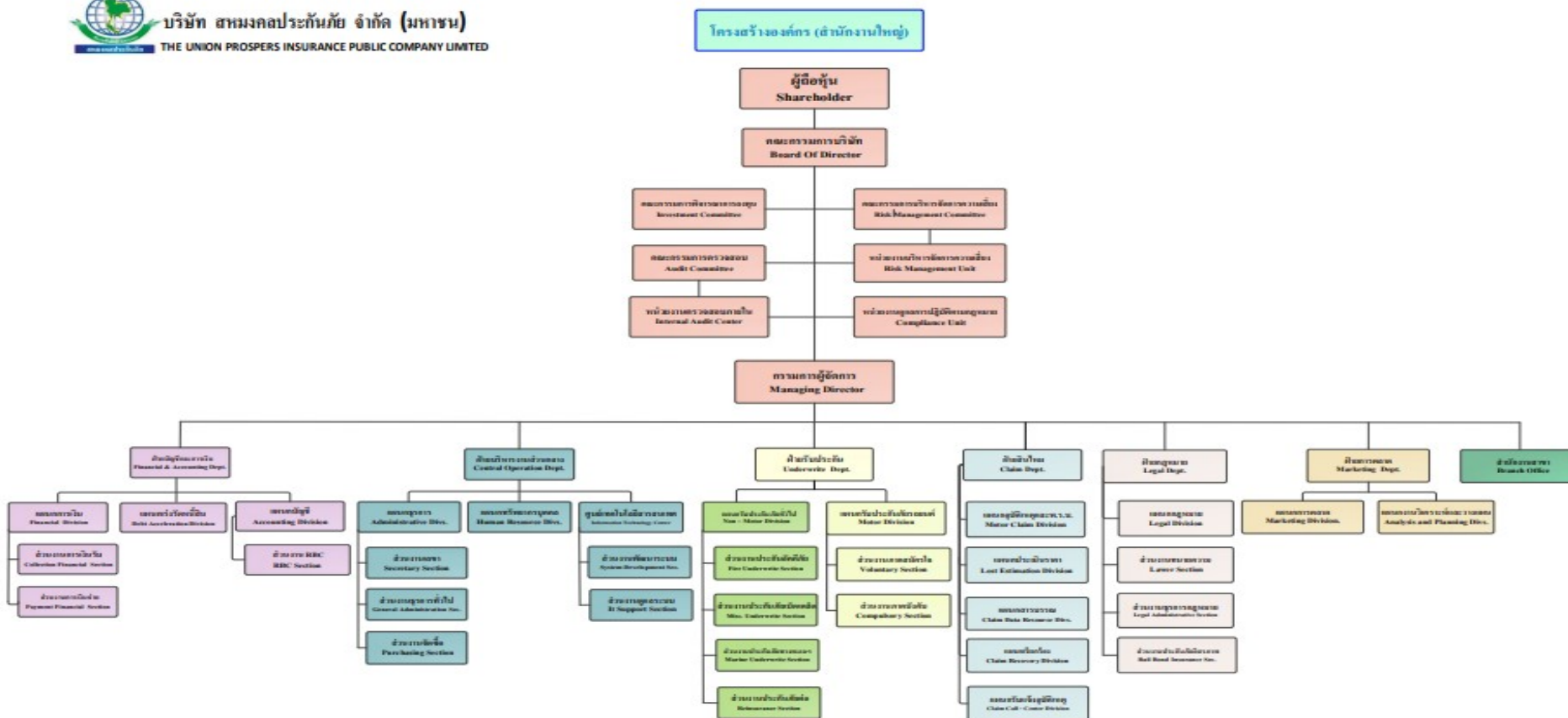
- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. นางสาวสัมฤทธิ์ บุญจิตร | เจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยง |
|---------------------------|-----------------------------|

หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นายวัชร ลอวิภา | ผู้จัดการหน่วยงานดูแลปฏิบัติตามกฎหมาย |
| 2. นายศราวุธ กิตติศรีวรพันธ์ | กรรมการหน่วยงานดูแลปฏิบัติตามกฎหมาย |
| 3. นางสาวสุกัญญา พุ่มน้อย | เลขานุการ/กรรมการหน่วยงานดูแลปฏิบัติตามกฎหมาย |



บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
THE UNION PROSPERS INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED



10. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อแสดงให้เห็นถึงการมีระบบการบริหารที่มีคุณภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดขึ้นเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ การปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทให้ความสำคัญในสิทธิของผู้ถือหุ้น เช่น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นการเสนอระเบียบวาระการประชุม การออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ การเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการการพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งและการอนุมัติค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี การจัดสรรเงินปันผล การเพิ่มทุนหรือลดทุน และการอนุมัติรายการพิเศษอื่นๆ ที่มีรายการที่เกิดขึ้นตามปกติ บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยจัดขึ้นภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบผลการดำเนินงานของบริษัท โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติสำหรับระเบียบวาระการประชุม ดังนี้

- 1) บริษัทได้ให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยแจ้งรายละเอียดผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.upp.co.th
- 2) บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม อีกทั้งลงประกาศในหนังสือพิมพ์ติดต่อกัน 3 วัน ก่อนวันประชุม พร้อมส่งหนังสือให้กับนายทะเบียนไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม
- 3) บริษัทอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในวันประชุม พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการลงทะเบียนและตรวจสอบเอกสารเข้าร่วมประชุม
- 4) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบไปด้วย คณะกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท เพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องและที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- 5) ก่อนการประชุม ประธานที่ประชุมแจ้งหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การเปิดประชุม การออกเสียงลงคะแนน วิธีการลงคะแนน และนับคะแนนของผู้ถือหุ้น
- 6) บริษัทให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถาม แสดงความคิดเห็นและให้คำแนะนำ รวมทั้งใช้สิทธิออกเสียงร่วมกันตัดสินใจในประเด็นสำคัญต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัท
- 7) บริษัทจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น นำส่งต่อ กระทรวงพาณิชย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภายใน 15 วันนับแต่วันประชุม

2.การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายในการคุ้มครองสิทธิผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยมีแนวทางปฏิบัติให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนในการดูแลกิจการและการดำเนินงานของบริษัท ดังนี้

- 1) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระแทนตนได้ โดยผู้รับมอบฉันทะยื่นหนังสือให้กรรมการในที่ประชุมแล้วขอมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ
- 2) บริษัทห้ามมิให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ได้รับข้อมูลภายในอันเป็นความลับของบริษัทไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต เพื่อแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น
- 3) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น สามารถใช้สิทธิในการซักถามและแสดงความเห็นในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกัน

3.บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญในการเคารพสิทธิและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายและตามข้อตกลงที่มีกับบริษัท โดยมีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

3.1 ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี มีผลกำไรที่เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและโปร่งใส บริษัทยังยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักบรรษัทภิบาล และจัดให้มีระบบควบคุมภายใน และระบบการบริการความเสี่ยงที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อความแข็งแกร่งสร้างผลประโยชน์ในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น

3.2 ลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นในการให้บริการต่อลูกค้าด้วยความเต็มใจเสมอภาคและเป็นธรรม ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่ลูกค้าพร้อมรับฟังปัญหาและหาแนวทางแก้ไข ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า อำนวยความสะดวกในด้านติดต่อในช่องทางต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างรวดเร็ว และยังจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.upp.co.th

3.3 พนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าพนักงานเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญของบริษัทที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทบรรลุผลสำเร็จ จึงมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความเชื่อมั่นในบริษัท จัดให้มีค่าตอบแทนที่เหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานตามที่กระทรวงแรงงานกำหนด จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพแข็งแรง โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี มีการปฐมนิเทศให้ความรู้เกี่ยวกับบริษัทฯ สำหรับพนักงานใหม่ จัดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน

3.4 เจ้าหนี้

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจกับเจ้าหนี้เป็นธรรม ดำรงชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท โดยถือปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษาความสามารถในการชำระหนี้ รวมทั้งหาแนวทางแก้ไขในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันได้ และ ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าหนี้

3.5 คู่ค้า/คู่สัญญา

บริษัทดำเนินการคัดเลือกคู่ค้า/คู่สัญญาด้วยความโปร่งใส โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เคารพและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงที่มีต่อคู่ค้า/คู่สัญญา ตลอดจนไม่เรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการติดต่อกับคู่ค้า/คู่สัญญา ไม่นำข้อมูลความลับทางการค้าของคู่ค้า/คู่สัญญาไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

3.6 คู่แข่งทางการค้า

บริษัทใช้หลักการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ตลอดจนไม่กระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า

3.7 ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยการดูแลและรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลด้านการเงิน การลงทุน และรายงานผลการดำเนินงานของบริษัท โดยยึดหลักตามกฎหมาย และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อย่างเคร่งครัด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก บริษัทจึงได้มีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ในหน้าเว็บไซต์ของบริษัท www.upp.co.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของบริษัท

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ที่ได้รับคัดเลือกและแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นตัวแทนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการบริษัทต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัท

5.1 โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

- 1) คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 9 คน ซึ่งแต่งตั้งและถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น และกรรมการที่เป็นผู้บริหารมีจำนวนไม่เกินหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 2) คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระมีจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- 3) คณะกรรมการบริษัท จะเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ
- 4) ประธานคณะกรรมการของบริษัทต้องไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร โดยแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลและการบริหารงานออกจากกัน คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้เลือกกรรมการผู้จัดการ
- 5) การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน สรรหา และบรรษัทภิบาล

5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยดูแลงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ปัจจุบันคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทประกอบไปด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1) คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งในคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจด้านบัญชีและการเงิน มีประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานงบการเงินของบริษัทให้ถูกต้องเพียงพอ สอบทานให้บริษัทมีการระบบควบคุมภายใน สอบทานให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม รัดกุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และจัดทำรายงาน หรือ ให้ความคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท

2) **คณะกรรมการการลงทุน** มีความสำคัญต่อการลงทุน การประกอบธุรกิจ การดำเนินงานและความมั่นคงของบริษัทในด้านการทำธุรกรรมที่สำคัญ คณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน และระเบียบวิธีปฏิบัติการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนและการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนตามเป้าหมาย สอดทานและติดตามผลการดำเนินงานจากการลงทุนของบริษัท พิจารณาการลงทุนในหลักทรัพย์ การให้กู้ยืมทั่วไป และการขายทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์ของบริษัท รวมทั้งจัดทำรายงานผลการลงทุนให้กับคณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

3) **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยให้ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัท เสนอแนะวิธีป้องกัน และวิธีลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ติดตามแผนการดำเนินงาน เพื่อลดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และ เหมาะสมกับสภาวะการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงได้รับการบริหารจัดการอย่างเพียงพอและเหมาะสม พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

6. คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

- 1) มีคุณสมบัติและความสามารถที่เหมาะสมตามข้อกำหนดของ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และพระราชบัญญัติประกันภัย พ.ศ. 2535
- 2) มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในธุรกิจที่เพียงพอในการมอบนโยบายให้แก่ฝ่ายบริหาร จัดการได้
- 3) มีความเป็นผู้นำ ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ไม่มีผลประโยชน์ขัดแย้งกับบริษัท มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายภายในของคณะกรรมการบริษัท และสามารถตรวจสอบถ่วงดุลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารได้
- 4) มีความพร้อมให้การสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทอย่างเต็มความสามารถ

7. วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการบริษัท ออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของกรรมการบริษัท ที่มีอยู่ทั้งหมดถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้เป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม โดยกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- 1) ตาย
- 2) ลาออก
- 3) ขาดคุณสมบัติเป็นกรรมการตามข้อบังคับของบริษัทฯ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
- 4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกจากตำแหน่ง
- 5) ศาลมีคำสั่งให้ออก

8. การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

- 1) คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น
- 2) ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ซึ่งได้รับมอบหมาย เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการ ร่วมกันกับฝ่ายบริหารพิจารณากำหนดวาระการประชุม
- 3) เลขานุการบริษัททำหน้าที่ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการ ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน
- 4) การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม
- 5) กรณีที่ประธานกรรมการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการบริษัทซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการบริษัทคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- 6) กรรมการบริษัทที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสียในแต่ละวาระการประชุม จะต้องออกเสียงลงมติ
- 7) ในการประชุมทุกครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการทุกคนสามารถอภิปราย และแสดงความคิดเห็น ได้อย่างเปิดเผย และมีการจดบันทึกการประชุม คณะกรรมการบริษัท

9. ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ เป็นค่าบำเหน็จกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และไม่ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนและกฎหมายประกันวินาศภัย ทั้งนี้ กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เพิ่มในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ก็จะได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด มีหลักเกณฑ์ที่สำคัญเกี่ยวกับค่าตอบแทนมี ดังนี้

- 1) กรรมการจะต้องไม่อนุมัติค่าตอบแทนของตนเอง
- 2) มีการกำหนดค่าตอบแทนอย่างยุติธรรม โปร่งใส และได้รับการอนุมัติจากการประชุมผู้ถือหุ้นก่อน
- 3) ค่าตอบแทนกรรมการควรอยู่ในระดับที่เหมาะสมตาม จำนวน ระเบียบ และสถานการณ์ที่เพียงพอเพื่อเป็นแรงจูงใจและรักษากรรมการที่มีความสามารถไว้
- 4) คณะกรรมการควรเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นจำนวนเงินและไม่เป็นจำนวนเงินไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทเป็นรายบุคคล

10. ค่าตอบแทนผู้บริหารและพนักงาน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงานจะอยู่ในรูปเงินเดือนและโบนัส การปรับขึ้นเงินเดือนและพิจารณาโบนัสจากผลประเมินการปฏิบัติงาน รวมถึงพิจารณาผลประกอบการของบริษัท

11. หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจและดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ดังนี้

- 1) กำกับดูแลกิจการให้มีการดำเนินการเป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
- 2) พิจารณาให้ความเห็นชอบ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ และการกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามทิศทางที่กำหนดไว้
- 3) พิจารณานุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- 4) พิจารณานุมัตินโยบายการลงทุนและแผนการลงทุน เพื่อให้การลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆเป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท
- 5) กำกับดูแลติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารและฝ่ายจัดการได้ดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดไว้รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท
- 6) จัดให้มีระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ
- 7) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆตามความเหมาะสมเพื่อช่วยดูแลการบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
- 8) ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยจัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อยึดถือเป็นแนวปฏิบัติภายในบริษัทฯ
- 9) ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี พิจารณานุมัติหลักเกณฑ์การจ่ายโบนัสพิเศษประจำปีให้แก่พนักงาน พร้อมทั้งการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท

12. รายงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีรายงานงบการเงินของบริษัท และรายงานทางการเงินรวมของบริษัท ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชี โดยงบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยคณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานงบการเงินและระบบควบคุมภายใน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การจัดทำรายงานเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีซึ่งในการประเมินดังกล่าว จะพิจารณาในเรื่องผลประกอบการของบริษัทด้วย เพื่อให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอย่างแท้จริง นอกจากนี้ข้อเสนอต่างๆที่ได้รับจากการประเมิน บริษัทจะนำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงานของคณะกรรมการบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทต่อไป ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยใช้หลักเกณฑ์การประเมินเช่นเดียวกับการประเมินคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ นอกจากนี้หัวข้อที่ใช้ในการประเมินคณะกรรมการ แบ่งออกเป็น 6 หมวด ได้แก่

- 1) ผลประกอบการในรอบปี
- 2) บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- 3) การประชุมคณะกรรมการ
- 4) การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ
- 5) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 6) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

14. การดูแลความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำกับดูแลในเรื่องที่เกี่ยวกับความเชื่อมโยงระหว่างกันโดยมีการกำหนดเงื่อนไขการทำรายการกับบุคคลภายนอก ที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อจัดการรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีแนวทางวิธีการปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินการและการเปิดเผยข้อมูลและเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยผู้มีส่วนได้เสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ห้ามมิให้กรรมการบริษัทประกอบกิจการอันเป็นธุรกิจเดียวกันที่เป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งและกรรมการบริษัทรวมถึงผู้บริหารต้องไม่เอาเปรียบบุคคลอื่นโดยกลวิธี เช่น การปิดบังข้อมูล การแถลงข้อมูลอันเป็นเท็จ การสมรู้ร่วมคิดในทางที่ไม่สุจริต การปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากความยุติธรรมหรือเลือกปฏิบัติ

15. จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทได้จัดทำจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษรภายใต้กรอบกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักจริยธรรมอันดีงาม พร้อมทั้งกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้นยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางจริยธรรม ตลอดจนให้ผู้บริหารมีหน้าที่สอดส่องดูแลพนักงานภายใต้บังคับบัญชาของตนให้รับทราบเข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเคร่งครัด

16. กระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร

บริษัทได้มีการกำหนดระเบียบการปฏิบัติงาน ซึ่งมีการจัดแบ่งหน้าที่ตามโครงสร้างบังคับบัญชาและการอนุมัติดำเนินการอย่างมีขั้นตอน โดยมีระบบควบคุมภายใน กระบวนการตรวจสอบ และการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งพนักงานทุกคนต้องดำเนินงานตามระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและข้อกำหนดของบริษัท มีดังนี้

- 1) พนักงานต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือทราบว่ามีการปฏิบัติงานที่ขัดแย้งต่อระเบียบคำสั่งของบริษัทหรือเห็นการกระทำหรือเพียงแต่สงสัยว่าเป็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลของบริษัท พนักงานต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบข้อมูลดังกล่าว
- 2) พนักงานต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบและให้ข้อเท็จจริงต่างๆ ต่อกรณีพบเห็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลของบริษัท
- 3) บริษัทให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่แจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลของบริษัทตามที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบของบริษัทฯ

17. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหาร มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามกลยุทธ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เพื่อให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

17.1 บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

- 1) มีหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 2) เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 3) ดูแลการปฏิบัติหน้าที่ที่คณะกรรมการให้มีคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจที่ดีและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 4) สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการซักถามและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระควบคุมประเด็นในการอภิปราย และสรุปมติที่ประชุม จัดสรรเวลาให้เพียงพอที่ฝ่ายจัดการนำเสนอข้อมูล
- 5) กำหนดวาระการประชุมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และให้คณะกรรมการรับทราบข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนและทันเวลา

17.2 บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

- 1) เป็นผู้นำของฝ่ายบริหาร
- 2) ประสานความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของฝ่ายบริหารกับคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- 3) นำเสนอนโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 4) รายงานผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างต่อเนื่อง
- 5) นำเสนองบประมาณประจำปีและแผนงานการบริหารจัดการให้เป็นไปตามแนวนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท
- 6) เป็นตัวแทนของบริษัท ตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานอื่นๆ
- 7) ดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัท ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

17.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ ใช้หลักการเดียวกันกับการประเมินคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ดังหัวข้อที่ใช้ในการประเมินนี้

- 1) ผลการปฏิบัติงานระหว่างปี
- 2) วิสัยทัศน์และการกำหนดกลยุทธ์
- 3) การปฏิบัติได้ตามกลยุทธ์
- 4) ด้านทรัพยากรบุคคลและการสืบทอดตำแหน่ง
- 5) ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
- 6) การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร
- 7) ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ

11. ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทให้ความสำคัญในการประกอบกิจการโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ใส่ใจในความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า อู่ซ่อมรถ ชุมชนและสังคม มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมโดยรวม ซึ่งบริษัทเชื่อมั่นว่าความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการให้บริการของบริษัท พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับบริษัท ซึ่งบริษัทได้กำหนดประเด็นความสำคัญดังนี้

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทมีจรรยาบรรณทางธุรกิจ ไม่ล่วงละเมิดสิทธิทางปัญญาเพื่อให้บริษัทมีผลประโยชน์ทางธุรกิจเหนือคู่แข่ง เสริมสร้างธุรกิจที่มั่นคง เพิ่มมูลค่าองค์กร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับประโยชน์มากที่สุด มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง และปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค ให้ความรู้และพัฒนาความรู้ทักษะของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งที่จะขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนและเน้นในเรื่องคุณภาพมากกว่าปริมาณ

2) การต่อต้านการคอร์รัปชัน

การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงถึงเจตนาในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้มีอำนาจในการอนุมัติจ่ายเงินและวงเงินที่รับผิดชอบ จัดให้มีหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ตามช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.upp.co.th

3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชนและการล่วงละเมิดทางเพศ ไม่มีข้อจำกัดด้วยเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา อายุ และความเชื่อทางการเมือง ทั้งนี้บริษัท เปิดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์สำหรับพนักงานผ่านฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีจัดทำข้อบังคับด้านแรงงานที่มีมาตรฐาน และได้รับการรับรองจากกระทรวงแรงงาน

4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานโดยถือว่าพนักงานเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญของบริษัทที่มีส่วนช่วยให้เป้าหมายของบริษัทบรรลุผลสำเร็จ จึงมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานทุกคนมีความเชื่อมั่นในบริษัท จัดให้มีค่าตอบแทนที่เหมาะสม จัดให้มีสวัสดิการที่มีมาตรฐานตามที่กระทรวงแรงงานกำหนด จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพแข็งแรง โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี มีการปฐมนิเทศให้ความรู้เกี่ยวกับบริษัทสำหรับพนักงานใหม่ จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน

5) ความรับผิดชอบต่อลูกหนี้ ลูกค้าผู้เอาประกัน คู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า อู่ซ่อมรถและเจ้าหน้าที่

บริษัทยังมุ่งมั่นให้บริการที่ดีกับลูกค้าด้วยความตรงไปตรงมา สุจริตและเป็นที่ยอมรับได้เมื่อลูกค้าประสบอุบัติเหตุวินาศภัย และยังคงยึดมั่นในพันธะสัญญาที่มีอยู่กับคู่ค้า ตัวแทน/นายหน้า อู่ซ่อมรถและเจ้าหน้าที่ของบริษัท

ทั้งนี้ ได้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่ตัวแทน/นายหน้า รวมถึงค่าซ่อมรถให้กับผู้ซ่อมรถ โดยกำหนดจ่ายค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น พ.ร.บ. กลุ่มครองผู้ประสบภัยจากรถไม่เกิน 7 วัน และผู้เอาประกันไม่เกิน 15 วัน นับแต่ได้รับเอกสารครบ การอบรมตัวแทน/นายหน้าในเรื่องความรู้เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยเพื่อที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยจากสำนักงาน คปภ. จัดให้มีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนสำหรับลูกค้าเพื่อนำปัญหานั้นไปปรับปรุงแก้ไขและสร้างความพึงพอใจสำหรับลูกค้า

6) การดูแลสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยรณรงค์ให้พนักงานประหยัดการใช้พลังงาน และยังช่วยลดโลกร้อน โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- การปิดแอร์และไฟในช่วงเวลาพักกลางวัน บริเวณที่ไม่มีผู้ใช้งาน
- การตั้งค่าพักหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อไม่มีการใช้งานทุก 10 นาทีและปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ในช่วงพักกลางวัน
- สนับสนุนการใช้บันไดแทนลิฟท์
- บริษัทสนับสนุนการใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติกโดยการแจกถุงผ้าลดโลกร้อนของบริษัทให้กับพนักงาน และลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในบริษัทในช่วงเทศกาลต่างๆ
- เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าของบริษัทเป็นหลอด LED

7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม ทั้งในด้านการศึกษาและสาธารณสุขตลอดจนปลูกจิตสำนึกของพนักงานในองค์กรให้เป็นผู้มีจิตอาสาและบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม เช่น การแจกน้ำดื่มของบริษัทให้กับชุมชนและตัวแทน หรือหน่วยงานที่ร้องขอ

8) นวัตกรรมในการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

นวัตกรรม หมายถึง การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ที่มีส่วนได้เสีย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า การปรับปรุงการทำงานให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของระบบคอมพิวเตอร์ โดยนำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยีระบบซอฟต์แวร์มาพัฒนาให้ทันสมัยสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย การคิดค้นผลิตใหม่ๆ การบริการใหม่ๆ ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและตอบสนองไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตในปัจจุบัน

12. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการมีระบบควบคุมภายในที่ดี ตามกรอบการควบคุมภายใน และได้จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และการบริหารจัดการความเสี่ยงมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านการกลยุทธ์ ด้านการประกันภัย ด้านการปฏิบัติตามนโยบาย รวมถึงการต่อต้านการทุจริต การฉ้อฉล ซึ่งเป็นกระบวนการวางแผน จัดการ และควบคุมความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

บริษัทได้กำหนดนโยบาย วิธีการปฏิบัติและการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และแนวทางปฏิบัตินี้เป็นข้อกำหนดการควบคุมภายในขั้นพื้นฐานที่จำเป็น เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทต้องเป็นไปด้วยความระมัดระวังและเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- (1) การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้
- (2) การส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของบุคลากร
- (3) การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในโดยจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ระบบควบคุมภายในของบริษัทกำหนดองค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทต้องมีสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมมีประสิทธิผล เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานต่างๆของบริษัทได้รับการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้วยความระมัดระวัง มีการจัดโครงสร้างองค์กรตามสายงานบังคับบัญชา การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ อบรมให้ความรู้ ทักษะ ตามความสามารถของบุคลากร สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม และได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อกำกับดูแลปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทต้องจัดให้มีกระบวนการที่เหมาะสมในการประเมินความเสี่ยงเพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงที่บริษัทกำลังเผชิญอยู่และอาจมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบริษัทอย่างต่อเนื่อง มีการควบคุมด้านโครงสร้างและวิธีการ

ปฏิบัติงานให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมด้วยความระมัดระวัง สอบทานการควบคุมด้านโครงสร้าง และวิธีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมดังกล่าว ยังคงสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบันด้วยวิธีการที่เหมาะสม และให้มีประสิทธิภาพในการวางแผน การอนุมัติ การดำเนินธุรกรรมประเภทใหม่ๆ การวัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำหนดการควบคุมโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานที่จำเป็นในการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และนโยบายการบริหารความเสี่ยง จัดให้มีระบบการรายงานให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญว่าบริษัทกำลังประสบหรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมของบริษัท เพื่อให้ผู้บริหารปรับเปลี่ยนนโยบายและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและทันทั่วทั้ง

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีขอบเขตของการควบคุมทางด้านโครงสร้างและวิธีปฏิบัติงาน การจัดทำข้อพึงปฏิบัติของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร การจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจโดยรวมของบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง การบริการและพัฒนาบุคลากรของบริษัท ให้มีการจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีการทบทวนและกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอนุมัติในแต่ละระดับเพื่อความเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อการตรวจสอบระหว่างกัน มีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) เพื่อประสานงานและดูแลให้การดำเนินการของบริษัทเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานมีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ปัจจุบันบริษัทได้พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร การเงิน บัญชี และงานบริหารบุคคล โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีความปลอดภัยมาใช้ มีระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

- (1) บริษัทกำหนดสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของแผนกต่างๆ โดยใช้ Password ผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
- (2) บริษัทมีแผนสำรองฉุกเฉินสำหรับป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล กรณีมีอุบัติเหตุร้ายแรง จนระบบไม่สามารถปฏิบัติงานได้ รวมถึงกำหนดให้มีการซักซ้อมแผนสำรองฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี
- (3) บริษัทมีช่องทางการสื่อสารภายใน ผ่านระบบ Intranet เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างทั่วถึงทันเวลา
- (4) บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร สามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการเรียกร่องการทุจริต การฉ้อฉล โดยสามารถแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์

5. ระบบการติดตามและการประเมินผล

บริษัทมีระบบการติดตามและการประเมินผลของการควบคุมภายใน และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

(1) บริษัทมีการติดตามและดูแลการปฏิบัติงานรวมถึงมีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและผู้สอบบัญชีภายนอก

(2) มีความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบภายในในการปฏิบัติงาน ประเมินผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท

(3) มีการสอบทานและรายงานผลของการควบคุมภายในของการตรวจสอบต่างๆ ตามแผนตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

- | | |
|-----------------------|---|
| ● นายปวิวัฒน์ ขำสกล | ผู้จัดการหน่วยงานตรวจสอบภายใน |
| ● นางสาวสุภาพร กันสุด | เจ้าหน้าที่หน่วยงานตรวจสอบภายใน |
| ● นางสาวรัชณี พะชาธนะ | เลขานุการกรรมการตรวจสอบ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานตรวจสอบภายใน |

13. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้สอบทานงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทที่มีความเห็นว่ารายงานทางการเงินของบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปรวมถึงระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจสามารถป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือมีการดำเนินการที่ผิดปกติ สร้างความเชื่อมั่นในงบการเงินประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

อนึ่ง คณะกรรมการได้ถือปฏิบัติตามหลักการของการดูแลกิจการที่ดีสำหรับกรรมการบริษัท แม้ว่าจะมีบางเรื่องที่ยังดำเนินการได้ไม่ครบถ้วน แต่บริษัทสามารถวางแผนที่จะดำเนินการให้ได้ในอนาคต

14. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านการเงิน ด้านการบริหารและด้านกฎหมาย โดยมีนางสาวสายสมร คงสวัสดิ์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวณัฐนิชา อินทะวงศ์ และนายทวิวัฒน์ สุขะลา เป็นกรรมการตรวจสอบ

ในรอบปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 5 ครั้ง โดยมีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่ออนุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน พิจารณารายงานการตรวจสอบภายใน และงบการเงินของบริษัท เพื่อให้มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเป็นที่น่าเชื่อถือ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และตามที่ได้รับมอบหมายของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้แก่ การสอบทานงบการเงิน การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การพิจารณารายการที่เกี่ยวกับการเชื่อมโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน และพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

การสอบทานงบการเงินไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2566

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานและให้ความเห็นชอบต่องบการเงินประจำปี 2566 ที่ผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติโดยได้พิจารณาสอบทานงบการเงินของบริษัทร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินที่สร้างขึ้นได้แสดงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามมาตรฐานทางบัญชี ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินของบริษัทมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้มีความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน จากการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีมีความเห็นสอดคล้องกันว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพียงพอ โดยไม่พบจุดอ่อนที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งจะเป็ปัจจัยเสี่ยงให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นนัยสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และสำนักงาน คปภ. เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

การพิจารณารายการที่เกี่ยวกับการเชื่อมโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวทุกรายการเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบ แผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้จัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามความถี่ของการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง มีความเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเหมาะสม และมีการพิจารณาทบทวนการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย เช่น พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย ประกาศ คำสั่ง ข้อบังคับของสำนักงาน คปภ. กฎหมายปปง. และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้สอบทานการปฏิบัติของบริษัทว่าเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปีโดยจัดทำขึ้นจากฐานความเสี่ยงของบริษัทซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางขององค์กร และได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบ ตามแผนการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ข้อเสนอแนะและติดตามแก้ไขประเด็นที่มีนัยสำคัญตามรายงานผลการตรวจสอบภายใน เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม

การพิจารณา เสนอแต่งตั้ง และคำตอบแทนผู้สอบบัญชี ปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2567 และเห็นควรเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่ออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง คุณทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 9552 แห่งบริษัท มาซาร์ส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2567 พร้อมทั้งได้พิจารณาค่าสอบบัญชีประจำปี 2567 เป็นจำนวนเงิน 3,200,000 บาท และเห็นควรได้เสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเพื่อขออนุมัติค่าสอบบัญชีจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส มีความเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์ของ บริษัทและผู้ถือหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการ ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ใน กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจภายใต้การ บริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเพียงพอ บริษัทได้ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีการกำกับดูแลกิจการเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลเป็นที่ น่าเชื่อถือ

งบการเงินและรายงานผู้สอบบัญชี

งบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

และรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566
และรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต**เสนอต่อ ผู้ถือหุ้นของบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.1 (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีขาดทุนสำหรับปีจำนวน 51.6 ล้านบาท และมีผลขาดทุนสะสมจำนวน 250.4 ล้านบาท อีกทั้งกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานติดลบจำนวน 39.6 ล้านบาท นอกจากนี้ ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างมีสาระสำคัญ ปัจจัยเหล่านี้อาจแสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท ทั้งนี้การดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัท การมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานอย่างเพียงพอให้บริษัทสามารถจ่ายชำระหนี้สินได้เมื่อถึงกำหนดชำระ การได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากผู้ถือหุ้นรายหลักของบริษัท การรักษาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน และการมีสินทรัพย์หนุนหลังให้เพียงพอตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ในการนี้บริษัทได้มีความพยายามดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่องโดยบริษัทวางแผนขยายงานรับประกันภัยเพื่อเพิ่มเบี้ยประกันภัยรับในปี 2567 โดยเน้นการเจริญเติบโตที่เหมาะสมกับศักยภาพของบริษัท การขยายเบี้ยอย่างมีคุณภาพด้วยการกำหนดเบี้ยประกันในระดับราคาปานกลางเมื่อเทียบกับคู่แข่งและเป็นไปตามอัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดอย่างเคร่งครัด ในขณะที่เดียวกันบริษัทยังพัฒนาคุณภาพการให้บริการควบคู่ไปกับการขยายยอดขายอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการหลังการขาย ซึ่งได้แก่ การเพิ่มมาตรฐานและจำนวนของอู่ซ่อมรถ เพื่อให้สามารถบริการแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ นอกจากนี้บริษัทจะขยายการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ โดยการออกกรมธรรม์ที่ตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ในส่วนของช่องทางการจำหน่ายนั้น บริษัทมีนโยบายเพิ่มจำนวนตัวแทนและนายหน้าให้มากขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตและบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น โดยจะคัดเลือกตัวแทนนายหน้าที่มีคุณภาพและมีใบอนุญาตตัวแทนนายหน้าประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง รวมทั้ง ในปัจจุบันบริษัทยังคงสามารถรักษาระดับอัตราส่วนของเงินกองทุนให้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทตามข้อสมมติฐานทางบัญชีว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นการถูกต้องและเหมาะสมแล้ว ดังนั้นงบการเงินจึงไม่ได้รวมรายการปรับปรุงเกี่ยวกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หรือจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายคืนของหนี้สิน ซึ่งอาจจำเป็นถ้าบริษัทไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องไปได้

ทั้งนี้ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใด

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินดังต่อไปนี้

- ก) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 1.1 (ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทยังคงไม่สามารถรักษาระดับอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ เช่น อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity) อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (Total Capital Available) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานประกันภัย (Expense Ratio) และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (Combined Ratio) เป็นต้น ให้เป็นไปตามมาตรฐานตามที่ได้กำหนดไว้ในระบบเตือนภัยล่วงหน้าและมาตรการแก้ไขปัญหและการแทรกแซงตามระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าได้
- ข) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13 บริษัทได้ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งจำนวนออกจากงบแสดงฐานะการเงินและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 28.8 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เนื่องจากผู้บริหารได้ทำการประเมินความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีนี้ในอนาคตแล้ว พบว่าไม่มีความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าว

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใด

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น) ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีของบริษัทภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลต้องการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างงบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความ
เป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้ที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามี
เหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการ
การป้องกันของข้าพเจ้า



ทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9552

บริษัท มาชาร์ส จำกัด

กรุงเทพมหานคร

23 เมษายน 2567

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	หมายเหตุ	บาท	
		2566	2565
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	24,950,829	65,983,032
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	6	38,113,056	43,775,304
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		2,317,444	1,279,686
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7, 14	14,431,766	8,093,419
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	8	112,246	4,290,579
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9	630,182,216	650,969,797
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	11	7,333,080	9,631,998
สินทรัพย์สิทธิการใช้	12	23,295,091	12,348,259
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		531,642	807,865
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	13, 33	-	28,761,811
สินทรัพย์อื่น			
ลูกหนี้อื่น	10	788,356	630,739
เงินมัดจำ		249,573	235,197
อื่น ๆ		2,038,677	5,979,178
รวมสินทรัพย์		744,343,976	832,786,864

() () ()

กรรมการ กรรมการ

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

		บาท	
	หมายเหตุ	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	14	446,044,051	467,797,616
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	15	9,908,318	4,747,054
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	16	11,662,243	12,599,055
หนี้สินตามสัญญาเช่า	17	23,560,771	5,242,184
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยอิสรภาพ	18	6,700,100	7,410,100
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		-	3,800,580
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	6,663,925	7,180,895
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13, 33	1,351,086	2,968,693
หนี้สินอื่น			
เงินสมทบคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถค้างจ่าย		885,411	1,824,773
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	33	5,389,472	6,435,556
เบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่าย	20, 33	6,689,156	6,046,556
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	33	2,424,531	3,470,601
อื่น ๆ	33	4,136,214	3,647,506
รวมหนี้สิน		525,415,278	533,171,169

(.....) (.....)

กรรมการ กรรมการ



บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	บาท	
	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้น		
- ทุนจดทะเบียน		
หุ้นสามัญ 126,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,260,000,000	1,260,000,000
- ทุนที่ออกและชำระแล้ว		
หุ้นสามัญ 126,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,260,000,000	1,260,000,000
ส่วนต่ำกว่ามูลค่าหุ้นสามัญ	(784,000,000)	(784,000,000)
กำไร (ขาดทุน) สะสม		
- จัดสรรแล้ว		
สำรองตามกฎหมาย	21 6,129,209	6,129,209
สำรองเพื่อจ่ายเงินปันผล	129,661	129,661
สำรองทั่วไป	21 259,322	259,322
- ยังไม่ได้จัดสรร	(250,350,657)	(194,777,267)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ	(13,238,837)	11,874,770
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	218,928,698	299,615,695
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	744,343,976	832,786,864

(.....) (.....)

กรรมการ กรรมการ



บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	บาท	
	2566	2565
รายได้		
เบี้ยประกันภัยรับ	470,349,740	470,582,689
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(15,835,568)	(12,689,279)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	454,514,172	457,893,410
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	34,714,546	(54,732,886)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	489,228,718	403,160,524
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,754,767	2,683,023
รายได้จากการลงทุน 23	6,905,727	4,598,376
ค่านายหน้าค้ำจ่ายจำหน่ายบัญชี 10	201,086	75,640,803
รายได้อื่น	696,449	5,441,386
รวมรายได้	499,786,747	491,524,112
ค่าใช้จ่าย		
ค่าสินไหมทดแทน	331,137,150	213,825,859
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(7,821,401)	(8,900,355)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	323,315,749	204,925,504
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	81,523,532	81,724,881
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	23,005,074	30,166,094
หนี้สงสัยจะสูญและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,333,831	32,249,827
โอนกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	(13,704,030)	(4,723,775)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 24	106,158,260	105,799,932
รวมค่าใช้จ่าย	522,632,416	450,142,463
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(22,845,669)	41,381,649
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 13	(28,761,811)	(6,744,627)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(51,607,480)	34,637,022

(.....)

กรรมการ



(.....)

กรรมการ

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	บาท	
	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุน		
ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(26,731,214)	4,952,858
ภาษีเงินได้ของรายการที่จัดประเภทใหม่ไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	13 1,617,607	(990,572)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	19 (3,965,910)	(879,686)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน		
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	-	175,937
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	(29,079,517)	3,258,537
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(80,686,997)	37,895,559
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น		
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	22 (0.4096)	0.2749

(.....) (.....)

กรรมการ กรรมการ



บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

บาท

	กำไร (ขาดทุน) สะสม					องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	จัดสรรแล้ว					กำไรเงินได้เกี่ยวกับ				
	ทุนที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนต่ำกว่า มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรอง ตามกฎหมาย	สำรอง เพื่อจ่ายเงินปันผล	สำรอง ทั่วไป	กำไร (ขาดทุน) สะสม	กำไรเงินได้เกี่ยวกับ	องค์ประกอบของ	กำไร (ขาดทุน)	รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,260,000,000	(784,000,000)	6,129,209	129,661	259,322	(228,710,540)	9,890,605	เปิดเสรีจอห์น	7,912,484	261,720,136
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	34,637,022	-	-	-	34,637,022
กำไร (ขาดทุน) เปิดเสรีจอห์นสำหรับปี	-	-	-	-	-	(703,749)	4,952,858	(990,572)	3,962,286	3,258,537
กำไร (ขาดทุน) เปิดเสรีจรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	33,933,273	4,952,858	(990,572)	3,962,286	37,895,559
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,260,000,000	(784,000,000)	6,129,209	129,661	259,322	(194,777,267)	14,843,463	(2,968,693)	11,874,770	299,615,695
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	1,260,000,000	(784,000,000)	6,129,209	129,661	259,322	(194,777,267)	14,843,463	(2,968,693)	11,874,770	299,615,695
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	-	-	(51,607,480)	-	-	-	(51,607,480)
ขาดทุนเปิดเสรีจอห์นสำหรับปี	-	-	-	-	-	(3,965,910)	(26,731,214)	1,617,607	(25,113,607)	(29,079,517)
ขาดทุนเปิดเสรีจรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	(55,573,390)	(26,731,214)	1,617,607	(25,113,607)	(80,686,997)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,260,000,000	(784,000,000)	6,129,209	129,661	259,322	(250,350,657)	(11,887,751)	(1,351,086)	(13,238,837)	218,928,698



(.....)
กรรมการ

27/6

กรรมการ

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	บาท	
	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	473,467,059	487,735,593
เงินจ่ายเกี่ยวกับการรับประกันภัยต่อ	(3,143,688)	(2,744,948)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(303,145,173)	(221,413,691)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(82,086,769)	(78,898,175)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(23,860,683)	(29,071,080)
รายได้จากการลงทุน	3,299,078	4,626,295
รายได้อื่น	661,896	2,527,201
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(105,231,945)	(138,647,997)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(5,635,627)	(1,075,832)
จ่ายภาษีเงินได้	(4,204,136)	(320,388)
เงินสดรับสินทรัพย์ทางการเงิน	12,729,288	10,956,611
เงินสดจ่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	(2,400,000)	(2,000,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(39,550,700)	31,673,589
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	4,043,810
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(369,241)	(7,354,098)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	34,579	153,339
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(334,662)	(3,156,949)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,146,841)	(13,795,683)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,146,841)	(13,795,683)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(41,032,203)	14,720,957
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	5 65,983,032	51,262,075
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5 24,950,829	65,983,032

(.....)
กรรมการ



(.....)
กรรมการ

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการของบริษัท ได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2494 และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนและเปลี่ยนชื่อบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2555

บริษัทดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย

ที่อยู่จดทะเบียนของสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 7 ซอยสาทร 11 ถนนสาทร แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร และสำนักงานสาขที่ตั้งอยู่เลขที่ 550/5 - 7 ถนนชูปเปอร์ไฮเวย์เชียงใหม่-ลำปาง ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการคนใหม่ 1 ท่านแทนกรรมการผู้จัดการบริษัทที่ลาออก โดยให้มีผลในวันที่ 2 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

1.1 ข้อมูลอื่น

(ก) การดำเนินงานต่อเนื่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีขาดทุนสำหรับปีจำนวน 51.6 ล้านบาท และมีผลขาดทุนสะสมจำนวน 250.4 ล้านบาท อีกทั้งกระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานติดลบจำนวน 39.6 ล้านบาท นอกจากนี้ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างมีสาระสำคัญ ปัจจัยเหล่านี้อาจแสดงให้เห็นว่ามีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับความสามารถในการดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัท ทั้งนี้การดำเนินงานต่อเนื่องของบริษัทขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัท การมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานอย่างเพียงพอให้บริษัทสามารถจ่ายชำระหนี้สินได้เมื่อถึงกำหนดชำระ การได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากผู้ถือหุ้นรายหลักของบริษัท การรักษาอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน และการมีสินทรัพย์หนุนหลังให้เพียงพอตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

ในการนี้บริษัทได้มีความพยายามดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่องโดยบริษัทวางแผนขยายงานรับประกันภัยเพื่อเพิ่มเบี้ยประกันภัยรับในปี 2567 โดยเน้นการเจริญเติบโตที่เหมาะสมกับศักยภาพของบริษัท การขยายเบี้ยอย่างมีคุณภาพด้วยการกำหนดเบี้ยประกันในระดับราคาปานกลางเมื่อเทียบกับคู่แข่งและเป็นไปตามอัตราเบี้ยประกันภัยที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดอย่างเคร่งครัด ในขณะเดียวกันบริษัทยังพัฒนาคุณภาพการให้บริการควบคู่ไปกับการขยายยอดจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการหลังการขาย ซึ่งได้แก่ การเพิ่มมาตรฐานและจำนวนของอู่ซ่อมรถ เพื่อให้สามารถบริการแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ นอกจากนี้บริษัทจะขยายการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าต่างๆ โดยการออกกรมธรรม์ที่ตรงกับพฤติกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ในส่วนของช่องทางการจำหน่ายนั้น บริษัทมีนโยบายเพิ่มจำนวนตัวแทนและนายหน้าให้มากขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตและบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น โดยจะคัดเลือกตัวแทนนายหน้าที่มีคุณภาพและมีใบอนุญาตตัวแทนนายหน้าประกันวินาศภัยที่ถูกต้อง รวมทั้ง ในปัจจุบันบริษัทยังคงสามารถรักษาระดับอัตราส่วนของเงินกองทุนให้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ดังนั้นผู้บริหารของบริษัทพิจารณาว่าการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ของบริษัทตามข้อสมมติฐานทางบัญชีว่ากิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นการถูกต้องและเหมาะสมแล้ว ดังนั้นงบการเงินจึงไม่ได้รวมรายการปรับปรุงเกี่ยวกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์หรือจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายคืนของหนี้สิน ซึ่งอาจจำเป็นถ้าบริษัทไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องไปได้

- (ข) การไม่สามารถรักษ้อัตราร้อยส่วนทางการเงินที่สำคัญและค่ามาตรฐานในระบบเตือนภัยล่วงหน้าของบริษัทประกันวินาศภัย (Early Warning System : EWS) ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทยังคงไม่สามารถรักษ้อัตราร้อยส่วนทางการเงินที่สำคัญ เช่น อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity) อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (Total Capital Available) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio) และอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (Combined Ratio) เป็นต้น ให้เป็นไปตามค่ามาตรฐานตามที่กำหนดไว้ในระบบเตือนภัยล่วงหน้าและมาตรการแก้ไขปัญหและการแทรกแซงตามระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าได้

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 งบการเงินนี้จัดทำเป็นเงินบาทและเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี กฏระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งมีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

2.2 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน บริษัทได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษโดยแปลขึ้นจากงบการเงินฉบับภาษาไทย ซึ่งได้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานทางการเงินเพื่อใช้ในประเทศเท่านั้น

2.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปีบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้น การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 จะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย สำหรับรอบระยะเวลารายงานประจำปีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 กำหนดการวัดมูลค่าใหม่ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการทางสัญญา กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัย ต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่ปรับด้วยความเสี่ยงแล้ว ประกอบด้วยประมาณการของกระแสเงินสดอนาคต การคิดลด และค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยชัดแจ้งสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรหรือการรับรู้ที่บริษัทจะรับรู้เมื่อมีการให้บริการตามสัญญาประกันภัยตลอดระยะเวลาคุ้มครอง กำไรจากการให้บริการตามสัญญาถูกรับรู้ตามรูปแบบของหน่วยของความคุ้มครองโดยสะท้อนปริมาณของผลประโยชน์ที่ได้ให้ บริษัทอาจถือปฏิบัติตามวิธีการวัดมูลค่าแบบง่ายเมื่อเข้าเงื่อนไข

บริษัทสามารถเลือกรับรู้ผลกระทบเชิงลบสะสมของหนี้สินสัญญาประกันภัยจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติเข้าในกำไรสะสมโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับจากวันเปลี่ยนผ่าน

นอกจากนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้เปลี่ยนแปลงการนำเสนอแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ และได้เพิ่มข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินในงวดแรกที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

(ก) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดเป็นเงินที่บริษัทเก็บไว้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป ส่วนรายการเทียบเท่าเงินสดเป็นเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแส รายวัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดในจำนวนเงินที่แน่นอนซึ่งมีความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงมูลค่าน้อย

(ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยปกติ บริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำการค้า ซึ่งเป็นวันที่บริษัท เข้าทำการซื้อหรือขายเงินลงทุนนั้น โดยบริษัทจะตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแส เงินสดจากเงินลงทุนนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็น เจ้าของเงินลงทุนออกไป

การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกต้นทุนการทำรายการซึ่ง เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น สำหรับเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL บริษัทจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่ เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารทุน

บริษัทวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่บริษัทเลือกรับรู้กำไร/ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) บริษัทจะยังสามารโณินจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการ ตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือ ขาดทุน และแสดงในรายการรายได้จากการลงทุน เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการรายได้จากการลงทุน ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุนและการกลับรายการขาดทุนจากการค้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การด้อยค่า

สำหรับการด้อยค่าของตราสารทุนซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าตราสารนั้นด้อยค่า บริษัทจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและไม่ปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงิน

(ค) เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ทั้งนี้ โดยการประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้ในอดีตควบคู่กับการวิเคราะห์ฐานะการเงินในปัจจุบันของลูกค้าหนี้

(ง) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อและเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ

เงินค้ำจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทน

บริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) บริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(จ) ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อผลขาดทุนจากการค้อยค่า (ถ้ามี) เมื่อสินทรัพย์ถูกขายหรือตัดออกจากบัญชี ต้นทุนและค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวจะถูกตัดออกจากบัญชี กำไรหรือขาดทุนจากการขายหรือตัดจำหน่ายสินทรัพย์จะบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

ค่าเสื่อมราคา

บริษัทคิดค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณของสินทรัพย์ดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 และ 20 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	3 และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

(ฉ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าตัดจำหน่าย

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บริษัทได้มาแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อผลขาดทุนจากการค้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงเป็นเวลา 3 ปี และ 10 ปี

(ช) สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้จากสัญญาที่มีอายุสัญญาเช่าเท่ากับหรือมากกว่า 12 เดือน โดย ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อผลขาดทุนจากการค้อยค่า (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

เมื่อบริษัทมีประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ประมาณการดังกล่าวรับรู้และวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นเพื่ออธิบายต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ต้นทุนรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่ยาวนานกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้สะท้อนว่าบริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ดังต่อไปนี้

อาคารสำนักงาน 3 และ 6 ปี

บริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่ และบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายเรื่อง “การด้อยค่า”

หนี้สินตามสัญญาเช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล บริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

(ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทจะพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์เมื่อมีเหตุการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่มีข้อบ่งชี้ว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน (ราคาขายสุทธิของสินทรัพย์นั้น ๆ หรือมูลค่าจากการใช้ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า) ต่ำกว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าว โดยที่การสอบทานจะพิจารณาสินทรัพย์แต่ละรายการหรือพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน บริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยการลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และบันทึกการปรับลดมูลค่าในงบกำไรขาดทุน บริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าซึ่งได้บันทึกไว้ในปีก่อน ๆ เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวจะไม่มีอยู่อีกต่อไป หรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลงโดยบันทึกไว้ในบัญชีรายได้อื่น ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เกิดจากการกลับรายการนี้จะต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี (สุทธิจากค่าเสื่อมราคาหรือรายจ่ายตัดบัญชีที่เกี่ยวข้อง)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ณ) สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ซึ่งคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย คปภ. ดังนี้

การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ อุบัติเหตุส่วนบุคคล - วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

และภัยเบ็ดเตล็ด

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว) และ

การประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง

- ที่มีระยะเวลาคุ้มครอง ไม่เกิน 6 เดือน

- ร้อยละ 100 ของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์

ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

- ที่มีระยะเวลาคุ้มครองที่เกิน 6 เดือน

- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

การประกันภัยอสังหาริมทรัพย์

- ร้อยละเจ็ดสิบของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลือนอยู่โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างเป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

(ญ) สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claims: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่รอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในงบการเงิน

(ง) **ประมาณการหนี้สิน**

บริษัทบันทึกประมาณการหนี้สินตามภาระหนี้สินตามกฎหมายหรือความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดภาระหนี้สินจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะต้องจ่ายชำระหนี้ตามภาระหนี้สินดังกล่าวและสามารถประมาณจำนวนเงิน ได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจะพิจารณามูลค่าของประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินและปรับปรุงมูลค่าของประมาณการหนี้สินตามประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในปัจจุบัน ในกรณีที่มูลค่าของเงินถูกกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเวลา จำนวนเงินประมาณการหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อชำระหนี้สินจะบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบัน

(จ) **ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน**

ภาระผูกพันเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุคำนวณจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ที่พนักงานควรได้รับ เป็นการตอบแทนสำหรับบริการที่พนักงานให้ในงวดปัจจุบันและในงวดก่อน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้พิจารณาว่าการบริการ ในแต่ละงวดก่อให้เกิดสิทธิในการได้รับผลประโยชน์เพิ่มขึ้นและวัดมูลค่าแต่ละหน่วยแยกจากกันเพื่อรวมเป็นภาระผูกพันงวดสุดท้าย ต้นทุนบริการในอดีตและกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการลงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้การชำระผลประโยชน์ของโครงการเมื่อมีการลดขนาดโครงการลงและการชำระผลประโยชน์เกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หนี้สินโครงการผลประโยชน์พนักงานวัดค่าโดยวิธีคิดส่วนลดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้อัตราส่วนลดซึ่งใกล้เคียงกับอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล

(ฉ) **การใช้วิจารณ์ฐานะและการประมาณการ**

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารมีความจำเป็นต้องใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่กระทบต่อรายได้ รายจ่าย สินทรัพย์ และหนี้สิน เพื่อประโยชน์ในการกำหนดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน ตลอดจนหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ด้วยเหตุดังกล่าวผลของรายการเมื่อเกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างไปจากที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการและข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำงบการเงินนี้ได้มีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ การเปลี่ยนแปลงการประมาณการทางบัญชีจะรับรู้ในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงก็ต่อเมื่อผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงมีผลต่องวดบัญชีนั้นหรือจะรับรู้ในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือในงวดอนาคต ถ้าผลของการเปลี่ยนแปลงมีผลต่อทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

การใช้วิจารณ์ฐานะ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณ์ฐานะในการเลือกนโยบายการบัญชีซึ่งมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ประกอบด้วย

- การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน
- การแสดงมูลค่าส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อสมมติฐานและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วย

- การค้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ
- การแสดงมูลค่าของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์
- ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
- การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
- ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน
- การวัดมูลค่าภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
- ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการในการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
- ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

(๗) การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยคือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่าการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าใจจนใจดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุนคือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา

บริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้นสัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูกทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ค) การรับรู้รายได้

เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้	:	เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัยและปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้
เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัย	:	เบี้ยประกันภัยรับ โดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครอง
เบี้ยประกันภัยต่อ	:	เบี้ยประกันภัยต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	:	รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ในงวดที่ทำสัญญาประกันภัยต่อ
ดอกเบี้ยรับ	:	ดอกเบี้ยรับรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสินทรัพย์
เงินปันผลรับ	:	เงินปันผลรับถือเป็นรายได้ เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล
กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์	:	กำไร (ขาดทุน) จากการขายหลักทรัพย์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ
รายได้อื่น	:	รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

(ณ) การรับรู้ค่าใช้จ่าย

เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	:	เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้ว
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	:	ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	:	ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ค่าสินไหมทดแทนและ ค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน (ต่อ)	ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง
	ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต้องรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา :	รายจ่ายในการซ่อมแซมและบำรุงรักษา บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายจ่ายนั้น ส่วนรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นรายจ่ายฝ่ายทุน ได้บันทึกรวมไว้ในบัญชีส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

(ค) ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้คำนวณจากผลกำไรสำหรับปีโดยพิจารณาถึงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงถึงผลกระทบทางภาษีสุทธิของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัท วัสดุค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะต้องใช้ในงวดที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะต้องจ่ายชำระหนี้สิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสะท้อนให้เห็นถึงผลทางภาษีที่จะเกิดขึ้นตามลักษณะที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และจ่ายชำระราคาตามบัญชีของหนี้สิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อมีความเป็นไปได้ว่ากำไรทางภาษีมีเพียงพอสำหรับการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทได้ประเมินสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ใหม่ บริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้ในอดีตเท่ากับจำนวนที่พบว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชานั้น บริษัทลดราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลงด้วยจำนวนที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความน่าจะเป็นไม่ถึงระดับความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนอีกต่อไปที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน

(ค) กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปี

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

4. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทางการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทเมื่อบริษัทเหล่านี้มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน

รายละเอียดความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ถือหุ้นโดยบริษัท
บริษัท คาคีเทคโนโลยี (998) จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน (สิ้นสุดความสัมพันธ์วันที่ 16 มีนาคม 2566)
บริษัท เจ.เอส.ที.คอนซัลติ้ง แอนด์ ลอว์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท คาเธ่ย์ อินเตอร์เนชั่นแนล ซุปเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อมาโต้ กรุ๊ป จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท วัน แคปิตอล เมเนจเม้นท์ จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท ทีจีเอส โกลบอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ไทยแก๊สเซอร์วิส จำกัด)	มีกรรมการร่วมกัน
นายสมชาติ ธรรมศิริ	ผู้ถือหุ้นของบริษัท

รายการบัญชีที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

		บาท	
	นโยบายการกำหนดราคา	2566	2565
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น			
รายได้อื่น			
เงินสมทบ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ราคาตามสัญญา	-	1,064,450
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น			
เงินสมทบ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	ร้อยละ 12.25 และ 6 (ปี 2565: ร้อยละ 12.25) ของเบี้ยประกันภัยที่ได้รับจากผู้เอาประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535	6,073,419	6,297,710
บุคคลที่เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น			
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			
ค่าที่ปรึกษา	ราคาตามสัญญา	1,200,000	813,333

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

	บาท	
	2566	2565
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น		
เงินมัดจำ		
- บริษัท ตาดี เทคโนโลยี (998) จำกัด	-	1,500,000
สินทรัพย์อื่น		
- บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	1,150,000	5,704,450
เงินสมทบคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถค้างจ่าย		
- บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	885,411	1,824,773
หนี้สินตามสัญญาเช่า		
- บริษัท ตาดี เทคโนโลยี (998) จำกัด	-	4,624,640

เงินมัดจำค่าเช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่ากับบริษัทตาดี เทคโนโลยี (998) จำกัด เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าทำสัญญาเช่าอาคารสำนักงานเป็นระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 โดยบริษัทได้มีการจ่ายเงินมัดจำค่าเช่าจำนวน 1.5 ล้านบาท และค่าเช่าล่วงหน้าสำหรับปี 2566 จำนวน 5.7 ล้านบาท ให้แก่บริษัทตาดี เทคโนโลยี (998) จำกัด ทั้งนี้รายการนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหารซึ่งเป็นรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท	
	2566	2565
เงินเดือน และผลประโยชน์อื่น	9,268,667	11,750,800
รวม	9,268,667	11,750,800

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	บาท	
	2566	2565
เงินสด	163,000	193,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	24,787,829	65,790,032
รวม	24,950,829	65,983,032

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เงินฝากธนาคารจำนวนเงิน 0.02 ล้านบาท ได้ถูกนำมาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการเช่าตู้നിറနနနกับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 : ไม่มี)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

6. เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

การวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับ โดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	30,513,897	35,835,325
ค้างรับ ไม่เกิน 30 วัน	6,424,791	7,583,022
ค้างรับ 31 - 60 วัน	1,330,844	346,207
ค้างรับ 61 - 90 วัน	576,044	97,224
ค้างรับ 91 - 365 วัน	1,913,521	190,832
ค้างรับเกินกว่า 365 วัน	39,136,100	39,189,654
รวม	79,895,197	83,242,264
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(41,782,141)	(39,466,960)
สุทธิ	38,113,056	43,775,304
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระหว่างปี	2,315,180	3,566,960
ตัดบัญชีหนี้สูญระหว่างปี	10,381	-

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้าประกันภัย บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่เกินกำหนดชำระ บริษัทได้ดำเนินการทางกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าประกันภัยดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 41.8 ล้านบาท และจำนวน 39.5 ล้านบาท ตามลำดับ ฝ่ายบริหารเชื่อว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวเพียงพอต่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้

7. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

	บาท	
	2566	2565
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ (หมายเหตุ 14)		
- สำรองค่าสินไหมทดแทน	11,646,298	4,256,837
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อ (UPR)	2,785,468	3,836,582
รวม	14,431,766	8,093,419

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

8. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	บาท	
	2566	2565
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	112,246	4,290,579
รวม	112,246	4,290,579

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อโดยจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระ
แสดงได้ดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ค้างรับ ไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	112,246	4,290,579
รวม	112,246	4,290,579

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

9. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

	บาท	
	2566	
	ราคาทุนหรือ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	36,129,430	17,486,250
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	542,930	7,298,359
รวม	36,672,360	24,784,609
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์	(11,887,751)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	24,784,609	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
สลากออมสิน	4,400,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	600,997,607	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	605,397,607	
รวม	630,182,216	

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท	
	2565	
	ราคาทุนหรือ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	36,129,430	24,877,500
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	542,930	12,934,293
รวม	36,672,360	37,811,793
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าของหลักทรัพย์	14,843,463	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(13,704,030)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	37,811,793	
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
สลากออมสิน	4,300,000	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	608,858,004	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	613,158,004	
รวม	650,969,797	

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท			
	2566			
	ครบกำหนดภายใน			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
สลากออมสิน	2,000,000	2,400,000	-	4,400,000
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	584,783,721	16,213,886	-	600,997,607
รวม	586,783,721	18,613,886	-	605,397,607

	บาท			
	2565			
	ครบกำหนดภายใน			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
สลากออมสิน	2,300,000	2,000,000	-	4,300,000
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	608,858,004	-	-	608,858,004
รวม	611,158,004	2,000,000	-	613,158,004

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนจำนวน 182.04 ล้านบาท และ จำนวน 181.2 ล้านบาท ตามลำดับ ได้วางไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียน ตามหมายเหตุ 27 และ 28

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

10. ลูกหนี้อื่น

	บาท		
	2566		
	ยอดคงเหลือ	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	สุทธิ
เงินมัดจำเพื่อซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (หมายเหตุ 32)	8,000,000	(8,000,000)	-
เงินย่ำล่วงหน้าที่แก่บริษัทอื่น	7,600,000	(7,600,000)	-
ลูกหนี้ตัวแทนที่นำส่งค่าเบี้ยประกันไม่ครบ	18,969,038	(18,969,038)	-
ลูกหนี้อิติตัวแทนและนายหน้า			
- บริษัท ซิคคอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	89,773,422	(89,773,422)	-
- บริษัท หยูเฮงธุรกิจ โบรกเกอร์ จำกัด	4,515,903	(4,515,903)	-
- ตัวแทนอื่น	1,122,634	(1,122,634)	-
อื่น ๆ	788,356	-	788,356
สุทธิ	130,769,353	(129,980,997)	788,356

	บาท		
	2565		
	ยอดคงเหลือ	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	สุทธิ
เงินมัดจำเพื่อซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (หมายเหตุ 32)	8,000,000	(8,000,000)	-
เงินย่ำล่วงหน้าที่แก่บริษัทอื่น	7,600,000	(7,600,000)	-
ลูกหนี้ตัวแทนที่นำส่งค่าเบี้ยประกันไม่ครบ	18,969,038	(18,969,038)	-
ลูกหนี้อิติตัวแทนและนายหน้า			
- บริษัท ซิคคอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด	89,917,085	(89,917,085)	-
- บริษัท หยูเฮงธุรกิจ โบรกเกอร์ จำกัด	4,515,903	(4,515,903)	-
- ตัวแทนอื่น	1,122,634	(1,122,634)	-
อื่น ๆ	630,739	-	630,739
สุทธิ	130,755,399	(130,124,660)	630,739

ในปี 2563 บริษัท (โดยอดีตกรรมการ 2 ท่าน) ได้รับหนังสือรับสภาพหนี้จากบริษัทอื่น 3 บริษัท เพื่อรับชำระคืนเงินย่ำล่วงหน้าที่บริษัทได้จ่ายแก่บริษัทเหล่านั้น เงินย่ำล่วงหน้านี้ไม่มีหลักประกัน ไม่คิดดอกเบี้ย และมีกำหนดชำระคืนเป็นรายเดือนจำนวน 15 เดือน และ 25 เดือน และ 45 เดือน ในจำนวนเงินเท่ากันเป็นจำนวน 0.1 ล้านบาท ต่อเดือน ต่อบริษัท และเริ่มชำระงวดแรกในเดือนกรกฎาคม 2563 ในการนี้ การปฏิบัติของบริษัทในเรื่องดังกล่าวไม่เป็นไปตามประกาศ คปภ. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดคงเหลือของเงินจ่ายล่วงหน้าดังกล่าวมีจำนวน 7.6 ล้านบาท และได้แสดงไว้ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากบริษัททั้ง 3 แห่งดังกล่าวผิคนัดชำระตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 บริษัทจึงได้บันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้เต็มจำนวน เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ฟ้องร้องบริษัททั้ง 3 แห่งต่อศาลแพ่ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2565 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัท ยูเทค 2014 จำกัด จ่ายชำระเงินจำนวน 4.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าวให้กับบริษัท นับตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2565 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัท ยูเนี่ยนเซอร์เวย์ จำกัด จ่ายชำระเงินจำนวน 2.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าวให้กับบริษัท นับจากวันที่ 15 ธันวาคม 2563 จนถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และคิดอัตราร้อยละ 5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไป

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัท ไทยอิสรภาพ จำกัด จ่ายชำระเงินจำนวน 1.2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าวให้กับบริษัท นับจากวันที่ 30 ตุลาคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ผู้บริหารพิจารณาตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัท ชิคคอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 89.8 ล้านบาท และ 89.9 ล้านบาท ตามลำดับ และตัดจำหน่ายค่านายหน้าค้างจ่ายที่เกี่ยวข้องในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 29.2 ล้านบาท

นอกจากนี้ ผู้บริหารยังได้พิจารณาตัดจำหน่ายบัญชีค่านายหน้าค้างจ่ายซึ่งมีอายุหนี้ที่เกินกว่า 2 ปี สำหรับตัวแทนนายหน้ารายอื่น เนื่องจากผู้บริหารของบริษัทพิจารณาแล้วพบว่าทางบริษัทไม่มีภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายชำระให้กับตัวแทนนายหน้าดังกล่าวแล้ว โดยการตัดจำหน่ายค่านายหน้าค้างจ่ายได้แสดงไว้ในบัญชี “ค่านายหน้าค้างจ่ายจำหน่ายบัญชี” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 0.2 ล้านบาท และ 46.4 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

11. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

	บาท			
	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ เครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	3,624,446	22,891,085	13,832,200	40,347,731
เพิ่มขึ้น	6,131,198	827,901	-	6,959,099
จำหน่าย	(3,055,866)	(1,554,680)	-	(4,610,546)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	6,699,778	22,164,306	13,832,200	42,696,284
เพิ่มขึ้น	9,500	359,741	-	369,241
จำหน่าย	-	(154,512)	(350,000)	(504,512)
ตัดจำหน่าย	-	(553,808)	-	(553,808)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	6,709,278	21,815,727	13,482,200	42,007,205
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	3,271,825	20,773,554	10,427,810	34,473,189
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	283,882	1,147,464	1,526,000	2,957,346
จำหน่าย	(2,811,906)	(1,554,343)	-	(4,366,249)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	743,801	20,366,675	11,953,810	33,064,286
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	327,676	820,048	1,520,245	2,667,969
จำหน่าย	-	(154,486)	(349,999)	(504,485)
ตัดจำหน่าย	-	(553,645)	-	(553,645)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,071,477	20,478,592	13,124,056	34,674,125
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	5,955,977	1,797,631	1,878,390	9,631,998
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	5,637,801	1,337,135	358,144	7,333,080

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์ถาวรบางรายการซึ่งมีมูลค่าต้นทุนจำนวน 26.9 ล้านบาท และจำนวน 26.2 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่บริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์เหล่านั้นได้

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

12. สินทรัพย์สิทธิการใช้

	บาท
อาคารสำนักงาน	
ราคาทุน	23,417,112
เพิ่มขึ้น	729,449
จำหน่าย	(3,920,087)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	20,226,474
การวัดมูลค่าใหม่	17,511,387
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	37,737,861
ค่าเสื่อมราคาสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	3,001,674
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	7,378,714
จำหน่าย	(2,502,173)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	7,878,215
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	6,564,555
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	14,442,770
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	12,348,259
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	23,295,091

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

13. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	บาท	
	2566	2565
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน	-	(4,120,968)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(28,761,811)	(2,623,659)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(28,761,811)	(6,744,627)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีโดยใช้อัตราภาษีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท	
	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(22,845,669)	41,381,649
ภาษีเงินได้คำนวณในอัตราร้อยละ 20	4,569,134	(8,276,330)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้น		
และค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	(2,568,663)	(1,339,785)
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่รับรู้	10,541,831	(6,449,965)
ขาดทุนสะสมยกมาทางภาษีที่ไม่ได้รับรู้ ใช้ไป	(12,542,302)	9,321,453
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(28,761,811)	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(28,761,811)	(6,744,627)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายละเอียดของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท			
	31 ธันวาคม 2565	บันทึกเป็น (ค่าใช้จ่าย) รายได้ใน		31 ธันวาคม 2566
		กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน				
ในหลักทรัพย์	2,740,806	(2,740,806)	-	-
สำรองเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)	16,363,876	(16,363,876)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
ที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	8,220,951	(8,220,951)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,436,178	(1,436,178)	-	-
รวม	28,761,811	(28,761,811)	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(2,968,693)	-	1,617,607	(1,351,086)
รวม	(2,968,693)	-	1,617,607	(1,351,086)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท			
	บันทึกเป็น (ค่าใช้จ่าย) รายได้ใน			
	31 ธันวาคม 2564	กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปี	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน				
ในหลักทรัพย์	3,685,561	(944,755)	-	2,740,806
สำรองเบี้ยประกันภัย				
ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (UPR)	16,722,187	(358,311)	-	16,363,876
สำรองค่าสินไหมทดแทน				
ที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	9,556,927	(1,335,976)	-	8,220,951
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,244,858	15,383	175,937	1,436,178
รวม	31,209,533	(2,623,659)	175,937	28,761,811
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน				
ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,978,121)	-	(990,572)	(2,968,693)
รวม	(1,978,121)	-	(990,572)	(2,968,693)

ในระหว่างปี 2566 บริษัทได้ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งจำนวนออกจากงบแสดงฐานะการเงินและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 28.8 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เนื่องจากผู้บริหารได้ทำการประเมินความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีนี้ในอนาคตแล้วพบว่าไม่มีความเป็นไปได้ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 62.7 ล้านบาท เนื่องจากไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแนที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำขาดทุนสะสมทางภาษีไปใช้ประโยชน์ได้ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 : ไม่มี)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

14. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	บาท		
	2566		
	ส่วนที่เรียกคืน		
	จากบริษัท		
หนี้สินตามสัญญา	ประกันภัยต่อ	สุทธิ	
ประกันภัย	(หมายเหตุ 7)		
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	175,337,780	(11,572,868)	163,764,912
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	37,658,610	(73,430)	37,585,180
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	212,996,390	(11,646,298)	201,350,092
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	233,047,661	(2,785,468)	230,262,193
รวม	446,044,051	(14,431,766)	431,612,285

	บาท		
	2565		
	ส่วนที่เรียกคืน		
	จากบริษัท		
หนี้สินตามสัญญา	ประกันภัยต่อ	สุทธิ	
ประกันภัย	(หมายเหตุ 7)		
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	157,731,109	(4,108,404)	153,622,705
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (IBNR)	41,253,186	(148,433)	41,104,753
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	198,984,295	(4,256,837)	194,727,458
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	268,813,321	(3,836,582)	264,976,739
รวม	467,797,616	(8,093,419)	459,704,197

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

14.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

14.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	บาท	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	198,984,295	219,271,318
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	320,751,844	207,673,895
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นในปี และ		
ข้อสมมติในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(3,594,576)	(6,547,227)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(303,145,173)	(221,413,691)
ยอดคงเหลือปลายปี	212,996,390	198,984,295

14.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	บาท	
	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	268,813,321	214,069,537
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	470,349,740	470,582,689
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(506,115,400)	(415,838,905)
ยอดคงเหลือปลายปี	233,047,661	268,813,321

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

14.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

14.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหต / ปีที่รายงาน	บาท							รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหต	398,928,210	414,159,201	395,930,719	524,177,126	365,466,834	275,941,322	377,143,423	
- หนึ่งปีถัดไป	377,309,402	388,318,001	386,238,169	482,171,469	337,104,207	247,908,485		
- สองปีถัดไป	368,556,371	384,420,544	377,275,465	454,278,261	323,244,829			
- สามปีถัดไป	363,839,721	367,853,289	358,941,685	439,660,126				
- สี่ปีถัดไป	360,159,895	362,222,317	356,912,325					
- ห้าปีถัดไป	358,913,841	360,156,731						
- หกปีถัดไป	358,119,240							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสมบูรณ์	358,119,240	360,156,731	356,912,325	439,660,126	323,244,829	247,908,485	377,143,423	2,463,145,159
ค่าสินไหมทดแทน								
จ่ายสะสม	(357,602,362)	(359,534,830)	(355,032,454)	(436,448,662)	(306,066,671)	(220,903,343)	(221,288,407)	(2,256,876,729)
สุทธิ	516,878	621,901	1,879,871	3,211,464	17,178,158	27,005,142	155,855,016	206,268,430
ค่าสินไหมทดแทน								
เรียกคืนจากสัญญา								
ประกันภัยความ								
เสียหายส่วนเกิน								727,921
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม								
ทดแทนที่ไม่สามารถ								
จัดสรรได้								6,000,039
รวมสำรองค่าสินไหม								
ทดแทนก่อนการ								
ประกันภัยต่อ								212,996,390

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	บาท							รวม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ ต้นปีอุบัติเหตุ	381,414,457	398,928,210	414,159,201	395,930,719	524,177,126	365,466,834	275,941,322	
- หนึ่งปีถัดไป	366,749,072	377,309,402	388,318,001	386,238,169	482,171,469	337,104,207		
- สองปีถัดไป	364,232,018	368,556,371	384,420,544	377,275,465	454,278,261			
- สามปีถัดไป	363,434,259	363,839,721	367,853,289	358,941,685				
- สี่ปีถัดไป	363,312,521	360,159,895	362,222,317					
- ห้าปีถัดไป	362,813,950	358,913,841						
- หกปีถัดไป	362,845,216							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสมบูรณ์	362,845,216	358,913,841	362,222,317	358,941,685	454,278,261	337,104,207	275,941,322	2,510,246,849
ค่าสินไหมทดแทน								
จ่ายสะสม	(362,729,766)	(358,263,265)	(361,456,599)	(354,695,368)	(432,579,560)	(299,075,049)	(147,115,100)	(2,315,914,707)
สุทธิ	115,450	650,576	765,718	4,246,317	21,698,701	38,029,158	128,826,222	194,332,142
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม								
ทดแทนที่ไม่สามารถ								
จัดสรรได้								4,652,153
รวมสำรองค่าสินไหม								
ทดแทนก่อนการ								
ประกันภัยต่อ								198,984,295

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

14.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	บาท							รวม
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	396,801,463	399,201,680	394,081,678	522,627,244	364,277,872	226,084,128	376,728,996	
- หนึ่งปีถัดไป	375,277,119	385,126,331	384,031,448	480,817,807	303,699,826	247,606,102		
- สองปีถัดไป	366,524,374	382,043,438	375,068,743	434,134,523	322,050,666			
- สามปีถัดไป	361,834,798	365,838,049	353,076,484	438,306,464				
- สี่ปีถัดไป	358,154,973	359,843,765	354,705,603					
- ห้าปีถัดไป	356,673,233	358,157,526						
- หกปีถัดไป	356,132,373							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์	356,132,373	358,157,526	354,705,603	438,306,464	322,050,666	247,606,102	376,728,996	2,453,687,730
ค่าสินไหมทดแทน								
จ่ายสะสม	(355,624,495)	(357,535,624)	(352,825,732)	(435,095,000)	(304,872,508)	(220,600,960)	(221,007,228)	(2,247,561,547)
สุทธิ	507,878	621,902	1,879,871	3,211,464	17,178,158	27,005,142	155,721,768	206,126,183
ค่าสินไหมทดแทน								
เรียกคืนจากสัญญา								
ประกันภัยความ								
เสียหายส่วนเกิน								(10,776,130)
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม								
ทดแทนที่ไม่สามารถ								
จัดสรรได้								6,000,039
รวมสำรองค่าสินไหม								
ทดแทนหลังการ								
ประกันภัยต่อ								201,350,092

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	บาท							รวม
	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทน:								
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	380,190,370	396,801,463	399,201,680	394,081,678	522,627,244	364,277,872	226,084,128	
- หนึ่งปีถัดไป	365,573,984	375,277,119	385,126,331	384,031,448	480,817,807	303,699,826		
- สองปีถัดไป	363,056,930	366,524,374	382,043,438	375,068,743	434,134,523			
- สามปีถัดไป	362,259,170	361,834,798	365,838,049	353,076,484				
- สี่ปีถัดไป	362,137,432	358,154,973	359,843,765					
- ห้าปีถัดไป	361,638,861	356,673,233						
- หกปีถัดไป	361,965,156							
ประมาณการค่าสินไหม								
ทดแทนสัมบูรณ์								
ค่าสินไหมทดแทน	361,965,156	356,673,233	359,843,765	353,076,484	434,134,523	303,699,826	226,084,128	2,395,477,115
จ่ายสะสม	(361,554,679)	(356,267,342)	(359,441,359)	(352,488,647)	(431,225,897)	(297,878,885)	(42,987,081)	(2,201,843,890)
สุทธิ	410,477	405,891	402,406	587,837	2,908,626	5,820,941	183,097,047	193,633,225
ค่าสินไหมทดแทน								
เรียกคืนจากสัญญา								
ประกันภัยความ								
เสียหายส่วนเกิน								(3,557,920)
ค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม								
ทดแทนที่ไม่สามารถ								
จัดสรรได้								4,652,153
รวมสำรองค่าสินไหม								
ทดแทนหลังการ								
ประกันภัยต่อ								194,727,458

วิธีการและข้อสมมติ

วิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายทั้งก่อนและหลังการประกันภัยต่อ มีดังนี้

(ก) ประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทน

1. การรับประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อเฉพาะราย

บริษัทใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย 3 วิธีดังนี้

1.1 วิธีบันไดลูกโซ่ (Chain Ladder) สำหรับข้อมูลค่าสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

1.2 วิธีเบอร์นฮุตเตอร์เฟอร์กูสัน (Bornhuetter-Ferguson method หรือ “BF”) สำหรับข้อมูลสินไหมทดแทนจ่ายและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1.3 วิธีค่าคาดหวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Expected Loss Ratio หรือ “ELR”)

โดยปกติบริษัทใช้วิธี Chain Ladder ในการประมาณมูลค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น ซึ่งถูกพิจารณาว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุด ในขณะที่วิธี BF และ ELR จะถูกนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี

ในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน (Loss Development Factors หรือ “LDF”) คำนึงถึงรูปแบบการจ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมที่เกิดขึ้นในอดีต โดยทั่วไปการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนนั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทนโดยเฉลี่ยต่าง ๆ ของแต่ละปี บริษัทอาจพิจารณาไม่รวมรายการที่อาจไม่เหมาะสม เช่น รายการที่ไม่ได้สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินงานของบริษัทหรือรายการที่ถูกบิดเบือนโดยค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ และรายการที่มีความแตกต่างจากแนวโน้มของอัตราส่วนในช่วงที่ผ่านมา

บริษัทได้มีการพิจารณาทั้งปัจจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในการคัดเลือกปัจจัยการพัฒนาค่าสินไหมทดแทน เพื่อให้การคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทนสะท้อนถึงหนี้สินที่เหมาะสมของบริษัท ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

2. การรับประกันภัยต่อตามสัญญา

บริษัทใช้วิธีการพื้นฐานในการประมาณสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับธุรกิจการรับประกันภัยต่อตามสัญญา โดยมีข้อสมมติว่าสัดส่วนของสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับงานรับประกันภัยต่อตามสัญญามีลักษณะคล้ายกับงานรับประกันภัยโดยตรงและงานรับประกันภัยต่อเฉพาะราย ดังนั้น บริษัทจึงเลือกร้อยละของค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายมาใช้ในการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนของงานรับประกันภัยต่อตามสัญญา

(ข) การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE) บริษัทพิจารณาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงมาทำการวิเคราะห์เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายของฝ่ายสินไหม ซึ่งการประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้นี้จะพิจารณาจากอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้ต่อค่าเฉลี่ยของค่าความเสียหายที่จ่ายซึ่งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้จะเกิดขึ้นจำนวนครั้งหนึ่งเมื่อมีการรายงานความเสียหายและเกิดขึ้นอีกครั้งหนึ่งเมื่อมีการจ่ายค่าความเสียหายนั้น

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ได้ถูกแยกพิจารณาระหว่างงานรับประกันภัยรถยนต์ (Motor) และงานรับประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) และจะถูกนำไปประยุกต์ใช้กับค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนรวมเพื่อประมาณการสำรองค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้สำหรับหนี้สินค่าสินไหมทดแทน

การประมาณการค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คำนวณจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้มาคูณกับครึ่งหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย รวมกับอัตราส่วนค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถจัดสรรได้คูณกับค่าสินไหมที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

15. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	บาท	
	2566	2565
เงินค้ำจ่ายจากประกันภัยต่อ	8,073,357	2,297,316
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	1,834,961	2,449,738
รวม	9,908,318	4,747,054

16. ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่ายกับนายหน้าและตัวแทนจำนวน 11.7 ล้านบาทและจำนวน 12.6 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่ายดังกล่าวสามารถจ่ายแนกอายุตามเงินต้นที่ค้ำจ่ายได้ดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ยังไม่ถึงกำหนดจ่ายชำระ	4,804,463	6,207,947
ค้ำชำระไม่เกิน 30 วัน	1,130,961	1,271,357
ค้ำชำระ 31 - 60 วัน	295,404	56,570
ค้ำชำระ 61 - 90 วัน	120,834	14,094
ค้ำชำระ 91 - 365 วัน	322,715	32,459
ค้ำชำระเกินกว่า 365 วัน	4,987,866	5,016,628
รวม	11,662,243	12,599,055

17. หนี้สินตามสัญญาเช่า

	บาท	
ครบกำหนด	2566	2565
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	7,176,316	505,000
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	7,036,579	5,094,737
มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	6,338,842	39,474
มากกว่า 3 ปี	5,500,000	-
รวมจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	26,051,737	5,639,211
หัก ดอกเบี้ยรอการตัดบัญชี	(2,490,966)	(397,027)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำ	23,560,771	5,242,184

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 12)	6,564,555	7,378,714
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	2,051,793	830,355
ตัดจำหน่ายบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	536,842
รวม	8,616,348	8,745,911

18. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยอสรภาพ

ในปี 2561 บริษัทได้รับจดหมายหลายฉบับจากสำนักงาน คปภ. เนื่องจากมีผู้เอาประกันภัยหลายรายมาร้องเรียนกับสำนักงาน คปภ. ในช่วงเดือนกันยายน 2561 เป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นกรณีที่บริษัทไม่จ่ายเงินค่าประกันอสรภาพคืนแก่ผู้เอาประกันเมื่อคดีสิ้นสุด นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ของบริษัทที่รับผิดชอบการรับประกันภัยอสรภาพแจ้งว่า ในอดีต บริษัทไม่ได้บันทึกเงินค่าประกันดังกล่าวไว้ในบัญชีของบริษัท อย่างไรก็ตาม จากผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีตามวิธีที่ตกลงร่วมกันพบว่า บริษัทมีหนี้สินเงินค่าประกันจากผู้ทำประกันภัยอสรภาพคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 จำนวน 7.4 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ในระหว่างปี 2566 บริษัทได้มีการจ่ายชำระเงินค่าประกันอสรภาพคืนแก่ผู้เอาประกันเนื่องจากคดีความสิ้นสุดแล้ว จำนวนเงิน 0.7 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทมีหนี้สินเงินค่าประกันจากผู้ทำประกันภัยอสรภาพคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 6.7 ล้านบาท

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

19. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	บาท	
	2566	2565
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	7,180,895	6,224,292
รับรู้ในขาดทุนสำหรับปี		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	995,617	995,617
ต้นทุนดอกเบี้ย	157,132	157,132
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	3,965,910	879,686
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุจ่ายระหว่างปี	(1,491,167)	(1,075,832)
ผลประโยชน์พนักงานเกษียณอายุก่อนกำหนดจ่ายระหว่างปี	(2,891,300)	-
จ่ายเงินเลิกจ้างพนักงานเพื่อปรับปรุงโครงสร้างบริษัทระหว่างปี	(1,253,162)	-
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6,663,925	7,180,895

เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติโครงการสมัครใจเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early retirement program) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการปรับโครงสร้างภายในของบริษัทให้มีประสิทธิภาพและลดภาระค่าใช้จ่ายของบริษัทในระยะยาว หลังจากเริ่มโครงการดังกล่าวเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2566 มีพนักงานตั้งแต่ระดับผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานของบริษัทสมัครเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจ่ายเงินค่าเกษียณอายุก่อนกำหนดให้แก่พนักงานในระหว่างปีแล้วเป็นจำนวน 2.9 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทได้มีมติให้มีการหยุดโครงการสมัครใจเกษียณอายุก่อนกำหนดดังกล่าวนี้แล้ว เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2566 ตามที่ระบุไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 11/2566 ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2566

ในระหว่างปี 2566 บริษัทมีการจ่ายเงินเลิกจ้างเนื่องจากปรับโครงสร้างบริษัทให้แก่พนักงานจำนวน 1.3 ล้านบาท

ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ประกอบด้วย

	บาท	
	2566	2565
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน		
- อัตราคิดลด	(373,172)	397,490
- อัตราการขึ้นเงินเดือน	180,789	(561,886)
- อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	735,116	(585,624)
- การปรับปรุงประสิทธิภาพ	3,423,177	1,629,706
รวม	3,965,910	879,686

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

	2566	2565
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.65 ต่อปี	ร้อยละ 2.80 ต่อปี
อัตราการเพิ่มของเงินเดือที่คาดไว้	ร้อยละ 3.67 ต่อปี	ร้อยละ 4.40 ต่อปี
อัตราการลาออก	ร้อยละ 7 - 31 ต่อปี	ร้อยละ 15 - 25 ต่อปี
อัตราการเสียชีวิต	ตามตารางอัตราณณะปี 2560	ตามตารางอัตราณณะปี 2560
อัตราการทุพพลภาพ	ร้อยละ 10 ของตารางอัตราณณะปี 2560	ร้อยละ 10 ของตารางอัตราณณะปี 2560

การทดสอบความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุตามที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (บาท)	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง ลดลง (ร้อยละ)	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (บาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566				
อัตราคิดลด	+ 0.5	(326,211)	- 0.5	217,628
อัตราการเพิ่มของเงินเดือที่คาดไว้	+ 0.5	137,185	- 0.5	(261,006)
อัตราการลาออก	+ 0.5	(350,372)	- 0.5	279,430
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
อัตราคิดลด	+ 0.5	(232,161)	- 0.5	247,070
อัตราการเพิ่มของเงินเดือที่คาดไว้	+ 0.5	278,435	- 0.5	(263,920)
อัตราการลาออก	+ 0.5	(298,089)	- 0.5	317,270

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

20. เบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่ายกับผู้เอาประกันภัยจำนวน 6.7 ล้านบาทและจำนวน 6.0 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่ายดังกล่าวสามารถจำแนกอายุตามเงินต้นที่ค้างชำระได้ดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ค้างชำระไม่เกิน 1 ปี	867,512	259,669
ค้างชำระ 1 - 2 ปี	34,757	165,437
ค้างชำระ 2 - 5 ปี	5,348,441	5,294,811
ค้างชำระเกินกว่า 5 ปี	438,446	326,639
รวม	6,689,156	6,046,556

สำหรับเบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่ายที่ค้างนานเกินกว่า 1 ปี บริษัทอยู่ระหว่างการขอให้ผู้เอาประกันภัยยื่นเรื่องเพื่อมารับเบี้ยคืนค้างจ่ายดังกล่าว

21. สำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดให้บริษัทต้องจัดสรรทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองดังกล่าวมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

ทุนสำรองทั่วไปได้แก่จำนวนเงินที่ผู้ถือหุ้นของบริษัทอนุมัติให้จัดสรรจากกำไรสะสมเพื่อใช้สำหรับโครงการในอนาคต

22. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 คำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นถ้วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปี ดังนี้

	บาท	
	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(51,607,480)	34,637,022
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม (หุ้น)	126,000,000	126,000,000
ผลกระทบจากหุ้นที่ออกจำหน่ายระหว่างปี (หุ้น)	-	-
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	126,000,000	126,000,000
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(0.4096)	0.2749

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

23. รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ดอกเบี้ยรับ	5,413,247	3,409,016
เงินปันผล	1,492,480	1,189,360
รวม	6,905,727	4,598,376

24. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	46,001,325	48,087,939
ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษา	4,735,000	9,741,500
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	14,483,592	17,273,465
ค่าภาษีอากร	30,986	28,544
ค่าบริการทางวิชาชีพ	7,023,757	4,399,553
ค่าธรรมเนียม	3,739,530	3,619,800
ค่าบริการ	5,413,364	5,433,693
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย	7,220,894	2,658,196
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	17,509,812	14,557,242
รวม	106,158,260	105,799,932

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

25. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทคือกรรมการผู้จัดการ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ประกัน อสังหาริมทรัพย์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน สินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมในงบการเงิน

บริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีรายได้เบี้ยประกันภัยรับในส่วนงานรับประกันภัยทุกประเภทจากนายหน้ารายใหญ่หนึ่งรายจำนวน 57.9 ล้านบาท และ 45.8 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อมูลทางการเงินแยกตามประเภทของรายได้และค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

	บาท						รวม
	ประกัน อภีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เปิดเตล็ด อื่น	ปันส่วน ไม่ได้	
รายได้							
เบี้ยประกันภัยรับ	7,066,881	667,023	462,350,985	203,731	61,120	-	470,349,740
หัก เบี้ยประกันภัยจ่าย							
จากการเอาประกันภัยต่อ	(5,276,949)	(466,458)	(9,982,537)	(107,991)	(1,633)	-	(15,835,568)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,789,932	200,565	452,368,448	95,740	59,487	-	454,514,172
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)							
ลดลง	(38,693)	(37,594)	34,382,583	8,112	400,138	-	34,714,546
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้							
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	1,751,239	162,971	486,751,031	103,852	459,625	-	489,228,718
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,450,992	221,089	-	82,155	531	-	2,754,767
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	-	-	6,905,727	6,905,727
ค่านายหน้าค่าจ่ายจำหน่ายบัญชี	-	-	201,086	-	-	-	201,086
รายได้อื่น	-	-	275,701	-	-	420,748	696,449
รวมรายได้	4,202,231	384,060	487,227,818	186,007	460,156	7,326,475	499,786,747
ค่าใช้จ่าย							
ค่าสินไหมทดแทน (รับคืน)	237,810	157,131	331,556,446	22,559	(836,796)	-	331,137,150
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน							
จากการประกันภัยต่อ	(99,545)	(120,660)	(7,539,796)	(18,293)	(43,107)	-	(7,821,401)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	138,265	36,471	324,016,650	4,266	(879,903)	-	323,315,749
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,712,419	96,459	79,675,572	21,583	17,499	-	81,523,532
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	195,796	17,718	22,782,971	5,412	3,177	-	23,005,074
หนี้สงสัยจะสูญและผลขาดทุน							
ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	15,591	-	2,318,240	-	-	-	2,333,831
โอนกลับรายการผลขาดทุน							
จากการค้ำเงินลงทุน	-	-	-	-	-	(13,704,030)	(13,704,030)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,594,979	150,546	104,351,577	45,982	15,176	-	106,158,260
รวมค่าใช้จ่าย	3,657,050	301,194	533,145,010	77,243	(844,051)	(13,704,030)	522,632,416
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	545,181	82,866	(45,917,192)	108,764	1,304,207	21,030,505	(22,845,669)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(28,761,811)
ขาดทุนสำหรับปี							(51,607,480)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อมูลทางการเงินแยกตามประเภทของรายได้และค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

	บาท						รวม
	ประกัน อภัยภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	ปันส่วน ไม่ได้	
รายได้							
เบี้ยประกันภัยรับ	8,575,428	663,451	461,041,619	267,811	34,380	-	470,582,689
หัก เบี้ยประกันภัยจ่าย							
จากการเอาประกันภัยต่อ	(6,606,864)	(513,576)	(5,447,612)	(115,685)	(5,542)	-	(12,689,279)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	1,968,564	149,875	455,594,007	152,126	28,838	-	457,893,410
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่มขึ้น)							
ลดลง	(3,479)	(55,603)	(66,183,998)	(86,932)	11,597,126	-	(54,732,886)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้							
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	1,965,085	94,272	389,410,009	65,194	11,625,964	-	403,160,524
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,415,389	225,063	-	41,112	1,459	-	2,683,023
รายได้จากการลงทุน	-	-	-	-	-	4,598,376	4,598,376
ค่านายหน้าค่าจ้างเจ้าหน้าที่	955,038	247,361	74,406,980	17,692	13,732	-	75,640,803
รายได้อื่น	-	-	1,744,824	-	-	3,696,562	5,441,386
รวมรายได้	5,335,512	566,696	465,561,813	123,998	11,641,155	8,294,938	491,524,112
ค่าใช้จ่าย							
ค่าสินไหมทดแทน (รับคืน)	8,262,271	53,210	205,811,207	145,936	(446,765)	-	213,825,859
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับ							
คืนจ่ายจากการประกันภัยต่อ	(5,623,465)	(27,127)	(3,109,831)	(59,506)	(80,426)	-	(8,900,355)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	2,638,806	26,083	202,701,376	86,430	(527,191)	-	204,925,504
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,046,047	96,240	79,491,686	54,467	36,441	-	81,724,881
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	231,317	16,330	29,908,486	6,592	3,369	-	30,166,094
หนี้สงสัยจะสูญและผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น							
(กลับรายการ)	(74,284)	(787)	32,787,352	-	-	(462,454)	32,249,827
โอนกลับรายการผลขาดทุน							
จากการค้ำเงินลงทุน	-	-	-	-	-	(4,723,775)	(4,723,775)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,927,572	149,130	103,632,266	60,198	30,766	-	105,799,932
รวมค่าใช้จ่าย	6,769,458	286,996	448,521,166	207,687	(456,615)	(5,186,229)	450,142,463
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(1,433,946)	279,700	17,040,647	(83,689)	12,097,770	13,481,167	41,381,649
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้							(6,744,627)
กำไรสำหรับปี							34,637,022

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

	บาท					
	2566					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	881,219	92,260	37,024,528	98,348	16,701	38,113,056
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	2,515,206	263,179	11,466,868	59,236	127,277	14,431,766
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	74,202	2,844	-	32,185	3,015	112,246
สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้						691,686,908
รวม						744,343,976
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	3,681,162	397,751	439,224,233	134,835	2,606,070	446,044,051
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,128,019	128,321	7,617,766	33,405	807	9,908,318
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	225,112	10,894	11,406,577	16,625	3,035	11,662,243
หนี้สินจากสัญญา						
ประกันภัยอสังหาริมทรัพย์	-	-	-	-	6,700,100	6,700,100
เงินสมทบคุ้มครองผู้ประสบภัย						
จากรอค้างจ่าย	-	-	885,411	-	-	885,411
เบี้ยประกันภัยคืนค้างจ่าย	62,475	11,893	6,495,757	-	119,031	6,689,156
หนี้สินที่ปันส่วนไม่ได้						43,525,999
รวม						525,415,278

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท					
	2565					
	ประกัน อสังหาริมทรัพย์	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,101,730	57,346	42,555,184	34,900	26,144	43,775,304
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	3,515,136	296,194	4,076,241	62,194	143,654	8,093,419
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	3,863,698	3,373	422,000	-	1,508	4,290,579
สินทรัพย์ที่ปันส่วนไม่ได้						777,079,674
รวม						833,238,976
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	4,855,276	393,332	459,563,789	151,871	2,833,348	467,797,616
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	2,438,185	144,104	2,091,832	54,373	18,560	4,747,054
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจ่าย	252,832	6,669	12,329,278	5,896	4,380	12,599,055
หนี้สินจากสัญญา						
ประกันภัยอสังหาริมทรัพย์	-	-	-	-	7,410,100	7,410,100
เงินสมทบคุ้มครองผู้ประสบภัย						
จากโรคภัยไข้เจ็บ	-	-	1,824,773	-	-	1,824,773
หนี้สินที่ปันส่วนไม่ได้						39,244,683
รวม						533,623,281

26. ความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย

26.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย

บริษัทกำหนดนโยบายธุรกิจทั้งด้านการรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ มีการกำหนดประเภทของการรับประกันภัย เขตที่จะรับประกันภัย ภัยที่จะรับประกันภัย และวิธีการรับประกันภัยต่อ ซึ่งมีการกำหนดอำนาจการอนุมัติวงเงินในการพิจารณารับประกันภัยไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งการกำหนดระดับการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง เพื่อให้มีความเหมาะสมกับฐานะเงินกองทุนของบริษัทที่จะรับความเสี่ยงได้

บริษัทกำหนดขั้นตอนในการพิจารณารับประกันภัยอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยพิจารณาจากทั้งตัวผู้เอาประกันภัย ลักษณะของความเสี่ยงภัย มูลค่าทุนประกันภัย รวมไปถึงตัวแทนและนายหน้าผู้แนะนำผู้เอาประกันภัย บริษัทพิจารณาถึงสัดส่วนความสามารถในการรับประกันภัยที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงภัยไว้ได้เอง ในกรณีที่การรับประกันภัยรายนั้นมีความเสี่ยงภัยที่สูงและบริษัทไม่สามารถจัดการกระจายความเสี่ยงภัยไปยังบริษัทประกันภัยต่อที่เหมาะสมได้ บริษัทจะปฏิเสธการรับประกันภัยนั้น ๆ และถ้าบริษัทไม่มีประสบการณ์หรือไม่มีเจ้าหน้าที่ที่ชำนาญการในการรับประกันภัยในงานนั้น หรือทำให้การพิจารณาความคุ้มครองและรับงานเป็นไปได้อย่างยาก บริษัทจะหลีกเลี่ยงที่จะยอมรับงานนั้น

บริษัทมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยโดยการสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว รวมถึงการพัฒนาบุคลากรและปรับปรุงเทคโนโลยีให้มีความสมบูรณ์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้การบริหารและการจัดการให้กับบริษัท บริษัทใช้เทคโนโลยีและนโยบายที่ให้บริการผู้เอาประกันภัยอย่างรวดเร็วที่สุดเพื่อสร้างความมั่นใจในการต่ออายุกรมธรรม์ของผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ บริษัทมีการขยายศูนย์การให้บริการให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

บริษัทขยายช่องทางการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยส่วนใหญ่ผ่านทางตัวแทนและนายหน้า บริษัทจึงมีการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าที่มีคุณภาพเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ไม่สามารถเก็บเบี้ยประกันภัยได้

บริษัทกำหนดวิธีการกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยต่อให้หลากหลายมากขึ้น โดยทำการซื้อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) นอกจากนี้ บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์กับนายหน้าประกันภัยต่อหลายราย ทั้งในและต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายงานและป้องกันปัญหาที่บริษัทไม่สามารถทำประกันภัยต่อได้

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทประกันภัยเป็นดังนี้

ประกันภัย	บาท					
	2566			2565		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	ค่าสินไหม	ค่าสินไหม		ค่าสินไหม	ค่าสินไหม	
	ทดแทน	ทดแทน		ทดแทน	ทดแทน	
	ก่อนการ	ส่วนที่		ก่อนการ	ส่วนที่	
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อัคคีภัย	154,009	(116,634)	37,375	382,007	(131,755)	250,252
ทางทะเลและขนส่ง	27,370	(13,521)	13,849	26,865	(12,856)	14,009
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	4,588	(3,093)	1,495	9,272	(1,810)	7,462
รถยนต์	211,863,829	(11,466,867)	200,396,962	197,820,800	(4,076,241)	193,744,559
เบ็ดเตล็ดอื่น	946,594	(46,183)	900,411	745,351	(34,175)	711,176
รวม	212,996,390	(11,646,298)	201,350,092	198,984,295	(4,256,837)	194,727,458

ประกันภัย	บาท					
	2566			2565		
	สำรอง	สำรอง	สุทธิ	สำรอง	สำรอง	สุทธิ
	เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย		เบี้ยประกันภัย	เบี้ยประกันภัย	
	ก่อนการ	ส่วนที่		ก่อนการ	ส่วนที่	
	ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ		ประกันภัยต่อ	ประกันภัยต่อ	
อัคคีภัย	3,527,153	(2,398,572)	1,128,581	4,473,269	(3,383,381)	1,089,888
ทางทะเลและขนส่ง	370,381	(249,658)	120,723	366,467	(283,338)	83,129
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	130,247	(56,143)	74,104	142,600	(60,385)	82,215
รถยนต์	227,360,404	-	227,360,404	261,742,988	-	261,742,988
เบ็ดเตล็ดอื่น	1,659,476	(81,095)	1,578,381	2,087,997	(109,478)	1,978,519
รวม	233,047,661	(2,785,468)	230,262,193	268,813,321	(3,836,582)	264,976,739

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การทดสอบความอ่อนไหว

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวนี้จัดทำขึ้นเพื่อทดสอบความอ่อนไหวของผลการประเมินหนี้สินจากการรับประกันภัยในกรณีที่ตัวแปรหลักต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งตัวแปรที่ใช้สำหรับการทดสอบประกอบไปด้วย อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ในปีอุบัติเหตุสุดท้ายและอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ โดยตัวแปรที่นำมาพิจารณาจะเลือกจากความเหมาะสมและสามารถเกิดได้จริง

ผลกระทบต่อค่าประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินค่าสินไหมทดแทนเมื่อตัวแปรหลักมีการเปลี่ยนแปลงได้แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

		2566	
		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทน ก่อนการรับ ประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทน หลังการรับ ประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์			
ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5.00	6,170	6,110
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์			
ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 5.00	(6,576)	(6,514)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ			
จัดสรรได้	+ 20.00	1,200	1,200
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ			
ค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ			
จัดสรรได้	- 20.00	(1,200)	(1,200)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	2565		
		ภาระผูกพันด้าน สินไหมทดแทน	ภาระผูกพันด้านสินไหม ทดแทนหลังการรับ
ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)		ก่อนการรับ ประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ทดแทนหลังการรับ ประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	+ 5.00	5,856	5,769
อัตราส่วนความเสียหายสัมบูรณ์ ในปีอุบัติเหตุสุดท้าย	- 5.00	(5,771)	(5,754)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	+ 20.00	930	930
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถ จัดสรรได้	- 20.00	(930)	(930)

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

26.2 ความเสี่ยงของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินได้รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย หนี้สินจากสัญญาประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ และหนี้สินตามสัญญาเช่า นโยบายการบัญชีที่สำคัญสำหรับการบันทึกและการวัดมูลค่าของรายการเหล่านี้ได้เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องในหมายเหตุ 3

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเกิดจากปัญหาในการจัดหาเงินทุนให้มีจำนวนเพียงพอและทันเวลาเพื่อจ่ายชำระหนี้สำหรับภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้ในงบการเงิน

วันที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	บาท					
	2566					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	24,950,829	-	-	-	-	24,950,829
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	38,113,056	-	-	-	38,113,056
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	2,317,444	-	-	-	2,317,444
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	-	11,572,868	-	-	-	11,572,868
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	112,246	-	-	-	112,246
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	17,486,250	586,783,721	18,613,886	-	7,298,359	630,182,216
ลูกหนี้อื่น	-	788,356	-	-	-	788,356
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	-	175,337,780	-	-	-	175,337,780
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	9,908,318	-	-	-	9,908,318
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	-	11,662,243	-	-	-	11,662,243
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยอสังภาพ	-	6,700,100	-	-	-	6,700,100
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	6,067,953	17,492,818	-	-	23,560,771

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท					
	2565					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	65,983,032	-	-	-	-	65,983,032
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	43,775,304	-	-	-	43,775,304
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	1,279,686	-	-	-	1,279,686
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	-	4,108,404	-	-	-	4,108,404
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	4,290,579	-	-	-	4,290,579
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	24,877,500	611,158,004	2,000,000	-	12,934,293	650,969,797
ลูกหนี้อื่น	-	630,739	-	-	-	630,739
หนี้สินทางการเงิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	-	157,731,109	-	-	-	157,731,109
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	4,747,054	-	-	-	4,747,054
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	-	12,599,055	-	-	-	12,599,055
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยอิสรภาพ	-	7,410,100	-	-	-	7,410,100
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	234,094	5,008,090	-	-	5,242,184

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัท ไม่มีรายการค้าที่มีสาระสำคัญซึ่งเป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อหมายถึงความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงินแก่บริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทมีความเสี่ยงต่ำทางด้านการให้สินเชื่อเนื่องจากบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการกำหนดนโยบายการอนุมัติและติดตามการเก็บเงินจากลูกค้าอย่างเหมาะสม

มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนคือความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

บริษัทมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนโดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย บริษัทลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ โดยเลือกหลักทรัพย์ที่มีการซื้อ-ขายอย่างสม่ำเสมอ โดยมีบริษัทบริหารหลักทรัพย์ช่วยในการบริหารจัดการเงินลงทุนและคณะกรรมการการลงทุนของบริษัทมีหน้าที่ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์และผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในท้องตลาดซึ่งจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในปัจจุบันและอนาคต บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงินและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีอัตราดอกเบี้ย อย่างไรก็ตามเนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ผู้บริหารพิจารณาว่าความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยมีน้อย บริษัทจึงไม่ได้ทำสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท						
	2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตรา			อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	มากกว่า			ดอกเบี้ยปรับ			
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	ขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	
ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	ขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	23,933,302	1,017,527	24,950,829	0.15 - 1.00
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	38,113,056	38,113,056	-
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	-	-	-	2,317,444	2,317,444	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนที่ เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	-	-	-	-	11,572,868	11,572,868	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	112,246	112,246	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	586,783,721	18,613,886	-	-	24,784,609	630,182,216	0.65 - 2.65
ลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	788,356	788,356	-
รวม	586,783,721	18,613,886	-	23,933,302	78,706,106	708,037,015	
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและ							
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	175,265,780	175,265,780	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	9,908,318	9,908,318	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	-	-	-	11,662,243	11,662,243	-
หนี้สินจากสัญญา							
ประกันภัยอัตรภาพ	-	-	-	-	6,700,100	6,700,100	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,067,953	17,492,818	-	-	-	23,560,771	4.32 - 5.61
รวม	6,067,953	17,492,818	-	-	203,536,441	227,097,212	

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	บาท						
	2565						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับ		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	64,552,639	1,430,393	65,983,032	0.15 - 1.00
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	-	-	-	-	43,775,304	43,775,304	-
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	-	-	-	-	1,279,686	1,279,686	-
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนเกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	-	-	-	-	4,108,404	4,108,404	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-	4,290,579	4,290,579	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	611,158,004	2,000,000	-	-	37,811,793	650,969,797	0.38 - 0.85
ลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	630,739	630,739	-
รวม	611,158,004	2,000,000	-	64,552,639	93,326,898	771,037,541	
หนี้สินทางการเงิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย							
- สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	-	-	-	-	157,731,109	157,731,109	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	-	-	-	-	4,747,054	4,747,054	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	-	-	-	-	12,599,055	12,599,055	-
หนี้สินจากสัญญา							
ประกันภัยอิสรภาพ	-	-	-	-	7,410,100	7,410,100	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	234,094	5,008,090	-	-	-	5,242,184	5.37
รวม	234,094	5,008,090	-	-	182,487,318	187,729,502	

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมหมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนเครื่องมือทางการเงินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทใช้วิธีการและสมมติฐานดังต่อไปนี้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เบี้ยประกันภัยค้ำรับ รายได้จากการลงทุนค้ำรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ และสินทรัพย์อื่นมีราคาตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และตราสารทุน

- หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาซื้อขายกันในตลาด
- เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น มูลค่ายุติธรรมที่สามารถคำนวณได้อย่างมีเหตุผลคำนวณจากสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนดังกล่าวซึ่งใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี
- เงินฝากสถาบันการเงิน มูลค่ายุติธรรมถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย และหนี้สินอื่น มีราคาตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากหนี้สินทางการเงินเหล่านี้จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทใช้วิธีราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินแทน

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

	บาท			
	2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
- คราสรายทุนในความต้องการของตลาด	17,486,250	-	-	17,486,250
- คราสรายทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	-	-	7,298,359	7,298,359
รวม	17,486,250	-	7,298,359	24,784,609

	บาท			
	2565			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
- คราสรายทุนในความต้องการของตลาด	24,877,500	-	-	24,877,500
- คราสรายทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	-	-	12,934,293	12,934,293
รวม	24,877,500	-	12,934,293	37,811,793

27. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้วางทรัพย์สินประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	บาท	
	2566	2565
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	14,000,000	14,000,000

28. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้วางทรัพย์สินไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังต่อไปนี้

	บาท	
	2566	2565
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	168,038,889	167,193,904

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

29. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้วางทรัพย์สินเพื่อเป็นหลักทรัพย์จัดสรรเป็นเงินสำรองประกันกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยดังนี้

	บาท	
	2566	2565
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	1,010,000	1,510,000
สลากออมสิน	4,400,000	4,300,000
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือน	418,958,718	427,664,100
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	7,298,359	12,934,293
รวม	431,667,077	446,408,393

30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัท คือ ดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของคปภ.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทรายงานอัตราส่วนตามความเพียงพอของเงินกองทุนอัตราร้อยละ 297.94 และร้อยละ 422.30 ตามลำดับ ในแบบรายงานการดำรงเงินกองทุนของบริษัท

31. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยหลายรายโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้อง (เฉพาะส่วนที่บริษัทเป็นจำเลยร่วม) เป็นจำนวน 17.2 ล้านบาท และจำนวน 28.6 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 8.3 ล้านบาท และจำนวน 9.3 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม คดีดังกล่าวอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ซึ่งผลที่สุดไม่สามารถทราบได้ในขณะนี้ บริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลเสียหายจากคดีฟ้องร้องดังกล่าวแล้วจำนวน 7.8 ล้านบาท และจำนวน 10 ล้านบาท ตามลำดับ ไว้เป็นส่วนหนึ่งของสำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ซึ่งผู้บริหารเชื่อว่าจำนวนดังกล่าวเพียงพอต่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

32. อื่น ๆ

- ก) บริษัท (โดยอดีตรกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญากับบริษัท ยูเทค 2014 จำกัด เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 โดยบริษัทดังกล่าวจะให้บริการดูแลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และระบบสารสนเทศแก่บริษัท เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว บริษัทผู้ภักพ่นที่จจะจ่ายค่าบริการเดือนละ 0.55 ล้านบาท สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 4 ปี และจะสิ้นสุดในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563 บริษัท (โดยอดีตรกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาเพิ่มเติมกับบริษัทดังกล่าวและตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนเพิ่มเป็นจำนวน 2.0 ล้านบาท ต่อเดือน

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ส่งจดหมายขอบอกเลิกสัญญาข้างต้นและเรียกเงินค่าจ้างคืนจากสัญญาที่ทำกับบริษัทดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวไม่ได้ให้บริการใด ๆ แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ในสัญญาและขอให้คืนเงินค่าจ้างที่บริษัทได้จ่ายไปให้แก่บริษัทดังกล่าวทั้งหมดจำนวน 14.9 ล้านบาท บริษัทได้ฟ้องร้องบริษัทดังกล่าวต่อศาลแพ่ง โดยในเดือนพฤศจิกายน 2564 ศาลชั้นต้นพิพากษาให้ยกฟ้อง บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2565 และเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ศาลอุทธรณ์ได้พิพากษายืนตามศาลชั้นต้นให้ยกฟ้อง ปัจจุบันบริษัทไม่ได้ยื่นฎีกาต่อศาล เป็นอันสิ้นสุดคดี

- ข) บริษัท (โดยอดีตรกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาจ้างนำส่งกรรมธรรม์และบันทึกข้อมูลกับบริษัท ยูเทค 2014 จำกัด เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 โดยบริษัทดังกล่าวจะให้บริการจัดส่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจให้กับลูกค้าของบริษัทและบันทึกข้อมูลการรับแจ้งการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว บริษัทจะต้องจ่ายค่าบริการจัดส่งกรรมธรรม์ในอัตรากรรมธรรม์ละ 150 บาท สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 4 ปี และจะสิ้นสุดในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ส่งจดหมายขอบอกเลิกสัญญาข้างต้นและเรียกเงินค่าจ้างคืนจากสัญญาที่ทำกับบริษัทดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวไม่ได้ให้บริการใด ๆ แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ในสัญญาและขอให้คืนเงินค่าจ้างที่บริษัทได้จ่ายไปให้แก่บริษัทดังกล่าวทั้งหมดจำนวน 4.2 ล้านบาท บริษัทได้ฟ้องร้องบริษัทดังกล่าวต่อศาลแพ่ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2565 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัท ยูเทค 2014 จำกัด จ่ายชำระเงินจำนวน 4.2 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าวให้กับบริษัท นับตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการตั้งเรื่องบังคับคดีกับจำเลย

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- ค) เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 บริษัท (โดยอธิการกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาจ้างดำเนินงานกับบริษัท ไทยอิสราภาพ จำกัด โดยบริษัทดังกล่าวจะให้บริการตรวจสอบข้อมูลผู้ทำประกันภัยอิสราภาพ ติดตาม แจ้งเตือน และทวงถามเงินค่าปรับ โดยบริษัทดังกล่าวจะควบคุมดูแลผู้ต้องหาซึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยให้หลบหนีได้ไม่เกิน 15 รายต่อเดือน และแจ้งเบาะแสการติดตามจับกุมตัวส่งศาลเพื่อขอของค่าปรับไม่น้อยกว่า 5 รายต่อเดือน เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว บริษัทจะต้องจ่ายค่าบริการเป็นรายกรรมธรรม์ในการติดตามครั้งแรกในราคา 1,500 บาท ครั้งที่ 2 ถึงครั้งที่ 5 ในราคา 400 บาท ต่อครั้ง สัญญาจะมีผลต่อเนื่องไปจนกว่าจะมีการผิดสัญญา โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563 บริษัท (โดยอธิการกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาเพิ่มเติมกับบริษัทดังกล่าวและตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนเพิ่มเป็นจำนวน 1.0 ล้านบาท ต่อเดือน
- เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ส่งจดหมายขอบอกเลิกสัญญาข้างต้นและเรียกเงินค่าจ้างคืนจากสัญญาที่ทำกับบริษัทดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวไม่ได้ให้บริการใด ๆ แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และขอให้คืนเงินค่าจ้างที่บริษัทได้จ่ายไปให้แก่บริษัทดังกล่าวทั้งหมดจำนวน 5.3 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ฟ้องร้องบริษัทดังกล่าวต่อศาลแพ่ง
- เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2566 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัทดังกล่าวชำระเงินจำนวน 4.3 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าวให้กับบริษัท นับจากวันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และอัตราร้อยละ 5 ต่อปี นับแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไป ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการตั้งเรื่องบังคับคดีกับจำเลย
- ง) เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562 บริษัท (โดยอธิการกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาว่าจ้างบังคับคดีกับบริษัท ไทยอิสราภาพ จำกัด โดยบริษัทดังกล่าวจะให้บริการเกี่ยวกับการบังคับคดี เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการในอัตราร้อยละ 50 ของจำนวนเงินที่บังคับคดีได้ สัญญาจะมีผลต่อเนื่องไปจนกว่าจะมีการผิดสัญญา โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน
- เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ส่งจดหมายขอบอกเลิกสัญญาและเรียกเงินค่าจ้างคืนจากสัญญาที่ทำกับบริษัทดังกล่าว ตามที่กล่าวไว้ในข้อ ค)
- จ) เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท (โดยอธิการกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาจ้างสำรวจภัยกับบริษัท ยูเนียนเซอร์เวย์ จำกัด โดยบริษัทดังกล่าวจะให้บริการสำรวจตรวจสอบความเสียหายจากอุบัติเหตุหรืออุบัติภัย เพื่อเป็นการตอบแทนการให้บริการดังกล่าว บริษัทผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาจะมีผลต่อเนื่องไปจนกว่าจะมีการผิดสัญญา โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน
- ต่อมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563 บริษัท (โดยอธิการกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาเพิ่มเติมกับบริษัทดังกล่าวและตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนเพิ่มเป็นจำนวน 2.0 ล้านบาท ต่อเดือน

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ส่งจดหมายขอยกเลิกสัญญาข้างต้นและเรียกเงินค่าจ้างคืนจากสัญญาที่ทำกับบริษัทดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวไม่ได้ให้บริการใด ๆ แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และขอให้คืนเงินค่าจ้างที่บริษัทได้จ่ายไปให้แก่บริษัทดังกล่าวทั้งหมดจำนวน 10.7 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ฟ้องร้องบริษัทดังกล่าวต่อศาลแพ่ง

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2565 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้บริษัท ยูเนียนเซอร์เวย์ จำกัด จ่ายชำระเงินจำนวน 10.7 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าวให้กับบริษัท นับจากวันที่ 9 ธันวาคม 2563 จนถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และคิดอัตราร้อยละ 5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไป ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการตั้งเรื่องบังคับคดีกับจำเลย

- ฉ) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2563 บริษัท (โดยอดีตรกรรมการ 2 ท่าน) ได้ทำสัญญาจ้างบริการทางตลาดกับบริษัท ซิคคอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยบริษัทดังกล่าวให้บริการเกี่ยวกับการจัดเก็บ รวบรวม จัดทำ จัดพิมพ์เอกสารรายละเอียดข้อมูล วิเคราะห์และประเมินผลเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย และงานบริการด้านการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้า หรือผู้เอาประกันภัย ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการวางแผนงานด้านการตลาดและเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย ไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี เพื่อเป็นการตอบแทนบริษัทจะต้องจ่ายค่าวิเคราะห์กรรมธรรม์ในอัตรา 250 บาท ต่อกรรมธรรม์ และค่าบริการเดือนละ 9.0 ล้านบาท สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 5 ปี และจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ส่งจดหมายขอยกเลิกสัญญาข้างต้นและเรียกเงินค่าจ้างคืนจากสัญญาที่ทำกับบริษัทดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทดังกล่าวไม่ได้ให้บริการใด ๆ แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ในสัญญา และขอให้คืนเงินค่าจ้างที่บริษัทได้จ่ายไปให้แก่บริษัทดังกล่าวทั้งหมดจำนวน 140 ล้านบาท

- ช) เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2562 บริษัท (โดยอดีตรกรรมการ 2 ท่าน) ได้ลงนามในสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 20 ล้านบาท กับบุคคลอื่นรายหนึ่ง บริษัทโดยอดีตรกรรมการ 2 ท่านอนุมัติส่งจ่ายเช็คเพื่อมัดจำการจะซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวจำนวน 10 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวในจำนวน 20 ล้านบาท ในการนี้ ราคาประเมินที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภายใต้สัญญาดังกล่าวโดยวิธีต้นทุนทดแทน (Replacement Cost Method) โดยผู้ประเมินราคาอิสระสองราย มีราคา 7.4 ล้านบาท ตามรายงานลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 22 เมษายน 2563 ต่อมาวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 สำนักงาน คปภ. ได้มีจดหมายถึงบริษัทโดยมีคำสั่งไม่อนุญาตให้บริษัทซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ยื่นหนังสืออุทธรณ์ต่อสำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 แต่สำนักงาน คปภ. มีมติยกคำอุทธรณ์ดังกล่าว เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2563 ต่อมาในวันที่ 16 กันยายน 2563 บริษัทได้รับชำระคืนเงินมัดจำจะซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวจำนวน 2 ล้านบาท คงเหลือเงินมัดจำเพื่อซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจำนวน 8 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทได้บันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้วทั้งจำนวน

บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบข้อมูลทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ส่งจดหมายขอคืนเงินมัดจำส่วนที่เหลือจำนวน 8 ล้านบาท จากคู่สัญญา พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2563 จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น บริษัทได้ฟ้องร้องคู่สัญญาดังกล่าว ต่อศาลแพ่งและเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2565 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้คู่สัญญาชำระเงินจำนวน 8.1 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีของเงินต้นดังกล่าวให้กับบริษัท นับจากวันที่ 15 มีนาคม 2563 จนถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และอัตราร้อยละ 5 ต่อปี นับแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไป

ต่อมาเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2566 คู่สัญญาได้ยื่นอุทธรณ์และคัดค้านการขอทุเลาการบังคับคดีต่อศาลอุทธรณ์ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2567 ศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายืนตามศาลชั้นต้น แต่แก้เป็นว่าให้คู่สัญญาชำระดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินต้น 8 ล้านบาท นับแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2563 จนถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5 ต่อปี นับแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไป

- ข) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีภาระผูกพันจากสัญญาค่าที่ปรึกษากับบุคคลภายนอกหลายราย จำนวน 4.6 ล้านบาท และจำนวน 5.4 ล้านบาท ตามลำดับ
- ณ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีภาระผูกพันจากการเข้าทำสัญญาบริการให้คำปรึกษาและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง กับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 กับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 3.5 ล้านบาท

33. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินปี 2565 บางรายการได้จัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับรายการในงบการเงินปี 2566 ดังนี้

	บาท		
	ก่อนจัดประเภทใหม่	การจัดประเภทใหม่	หลังจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	25,793,118	2,968,693	28,761,811
หนี้สินภายใต้การควบคุม	-	2,968,693	2,968,693
หนี้สินอื่น - ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12,482,112	(6,046,556)	6,435,556
หนี้สินอื่น - เบี้ยประกันภัยค้ำจ่าย	-	6,046,556	6,046,556
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้กรมสรรพากร	-	3,470,601	3,470,601
หนี้สินอื่น - อื่นๆ	7,118,107	(3,470,601)	3,647,506

การจัดประเภทรายการใหม่นี้เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจบริษัทมากกว่า

กรรมการ

